

2024

مجموعة ارام

# تقرير الاستدامة





# جدول المحتويات

رسائل القيادة

عن التقرير

عن الشركة

نهجنا في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية

وحوكمة الشركات

البيئة

المجتمع

الحوكمة

مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية

# رسالة القيادة

## رسالة رئيس مجلس الإدارة



أصحاب المصلحة الكرام،

في شركة مجموعة أرام، لطالما كانت رحلتنا تدور حول التقدم - التقدم في الأعمال، في الاستدامة، وفي الطريقة التي نساهم بها في المجتمعات التي نخدمها. بينما نتنقل في مشهد عالمي متطور، نظل ثابتين في مهمتنا المتمثلة في دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صميم عملياتنا.

لم تعد الاستدامة خيارًا - بل هي ضرورة حتمية. لقد حققت جهودنا في كفاءة الطاقة، وتقليل البصمة الكربونية، والإدارة المسؤولة للموارد تأثيرًا ملموسًا بالفعل، ونواصل دفع حدود ما هو ممكن. نحن فخورون بتحقيق تخفيضات كبيرة في استهلاك الوقود والانبعاثات مع تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في مجال الممارسات التجارية الأخلاقية والمستدامة بنفس القدر من الأهمية هو التزامنا تجاه موظفينا ومجتمعاتنا. نحن نؤمن بتعزيز بيئة عمل شاملة تدعم التنوع والسلامة والنمو المهني. إن نهجنا في التوظيف المحلي، وإشراك الموردين، وتنمية المجتمع مدفوع بإحساس عميق بالمسؤولية والإيمان بأن النجاح الحقيقي هو النجاح المشترك.

بينما نتطلع إلى المستقبل، يظل تركيزنا على الابتكار والتميز التشغيلي والاستدامة. سنواصل تحدي أنفسنا والتعاون مع أصحاب المصلحة ووضع معايير جديدة للممارسات التجارية المسؤولة. الطريق إلى الأمام طموح، ولكن معًا، نشكل مستقبلًا مرناً وشاملاً ومستدامًا.

شكرًا لكم على ثقتكم وشراكتكم

السيد خميس محمد خميس بوهارون الشامسي

رئيس مجلس الإدارة

شركة مجموعة أرام ش.م.ع

# رسالة القيادة

## رسالة من الرئيس التنفيذي



أصحاب المصلحة الكرام،

في شركة مجموعة أرام، نؤمن بأن الشركات تتحمل مسؤولية تتجاوز النجاح المالي - يجب عليها أيضًا أن تدفع التغيير الإيجابي في المجتمع والبيئة. بينما نواصل رحلتنا، نظل ملتزمين بدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا، مما يضمن أن نمونا مسؤول وشامل ويركز على المستقبل.

لقد كان العام الماضي بمثابة شهادة على مرونتنا وتفانينا في تحقيق التقدم المستدام. لقد خفضنا استهلاكنا للوقود بنسبة 68.57٪، ونفذنا حلولًا موفرة للطاقة، وعمقنا مشاركتنا مع الموردين المحليين. هذه المبادرات هي مجرد بداية - نحن نضع أهدافًا طموحة لزيادة تقليل بصمتنا الكربونية بنسبة 30٪ بحلول عام 2030 وتحقيق انتقال بنسبة 50٪ إلى الطاقة المتجددة.

التزامنا تجاه موظفينا قوي بنفس القدر. نحن نستثمر في رفاهية موظفينا، ونحافظ على مكان عمل آمن وشامل، وندعم النمو الاقتصادي المحلي من خلال ضمان تولى 100٪ من مناصب الإدارة العليا لدينا بمواهب محلية. لا تزال الحوكمة حجر الزاوية في استراتيجيتنا. من خلال التقارير الشفافة والأخلاق القوية والامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الإماراتية والدولية، نواصل تعزيز ثقة أصحاب المصلحة. الرحلة المقبلة طموحة، ولكن بالابتكار والتعاون والقيادة الهادفة، نحن واثقون من قدرتنا على خلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة والمجتمعات والكوكب.

السيد. علي مسمار  
الرئيس التنفيذي  
شركة مجموعة أرام

# رسالة القيادة

## رسالة من مسؤول الامتثال وحوكمة الشركات

،الشركاء والزلاء وأصحاب المصلحة الكرام

يقف العالم عند مفترق طرق حرج حيث لم تعد الاستدامة مجرد طموح بل ضرورة مطلقة. في شركة مجموعة أرام، ندرك مسؤوليتنا في دفع تغيير ذي مغزى من خلال تضمين اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كل جانب من جوانب استراتيجية أعمالنا على مدار العام الماضي، حققنا خطوات كبيرة في تقليل بصمتنا البيئية، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، وتقوية الحوكمة. إن مبادراتنا لخفض الكربون، وجهود الحفاظ على المياه، وممارسات سلسلة التوريد الأخلاقية هي أكثر من مجرد إجراءات امتثال - فهي تعكس التزامنا بإحداث فرق ملموس لا تزال الشفافية والمساءلة في صميم رحلتنا نحو الاستدامة. تضمن معايير التقارير الصارمة لدينا أننا نقوم باستمرار بتقييم تأثيرنا، وتحديد مجالات التحسين، ووضع أهداف طموحة للمستقبل. الاستدامة ليست وجهة بل هي سعي مستمر لتحقيق التميز. نحن ملتزمون بالعمل عن كثب مع شركائنا وموظفينا ومجتمعاتنا لتسريع التقدم نحو عالم أكثر استدامة وإنصافاً وازدهاراً. ندعوكم للانضمام إلينا في هذه الرحلة بينما نعيد تعريف دور الأعمال في تشكيل مستقبل أفضل.

،فرح الظاهر  
شركة مجموعة أرام

## عن التقرير

### معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأطر التي اعتمدها الشركة

في شركة مجموعة أرام، يتمثل التزامنا بالاستدامة في استراتيجية أعمالنا ويسترشد بأطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعترف بها عالميًا. توفر هذه الأطر نهجًا منظمًا لتقييم تأثيرنا البيئي والاجتماعي والحوكومي، مما يضمن تلبية أفضل الممارسات الدولية والمتطلبات التنظيمية الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

#### 1. معايير المبادرة العالمية للتقارير

تتبع شركة مجموعة أرام معايير المبادرة العالمية للتقارير، وهو الإطار الأكثر استخدامًا على نطاق واسع في العالم لإعداد تقارير الاستدامة. يمكننا ذلك من الكشف عن أدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بشفافية. يتم تنظيم تقريرنا حول مبادئ المبادرة العالمية للتقارير، مما يضمن الاتساق في قياس عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية والتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة.

#### 2. لوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة ورؤية الإمارات 2050

بصفتها كيانًا يعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، تعمل شركة مجموعة أرام على موازنة مبادرات الاستدامة الخاصة بها مع الأهداف الاستراتيجية للدولة، بما في ذلك:

- الإمارات العربية المتحدة صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 - دعم جهود إزالة الكربون الوطنية
- استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030 - تحسين استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة الطاقة
- سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات العربية المتحدة - تقليل النفايات وتعزيز استخدام الموارد المستدامة
- إرشادات التمويل المستدام في أبوظبي - ضمان الاستثمار المسؤول والاستدامة المالية

#### 3. بروتوكول غازات الاحتباس الحراري

لمراقبة وتقليل بصمتنا الكربونية، نطبق بروتوكول غازات الاحتباس الحراري، وهو المعيار العالمي لقياس وإدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. نتبع انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 لدينا ونعمل على تقييم النطاق 3 لتعزيز استراتيجيتنا لتقليل تأثير المناخ.

#### الالتزام بالتحسين المستمر

نحن ندرك أن الاستدامة رحلة مستمرة. تلتزم شركة مجموعة أرام بتقييم وتحديث استراتيجيات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بانتظام، مما يضمن الامتثال للوائح المتطورة وتعزيز تأثيرنا عبر الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكومية.

# أبرز ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

حققت شركة مجموعة أرام إنجازات كبيرة في مجال الاستدامة خلال العام الماضي، مما عزز التزامنا بالنمو المسؤول. تتضمن بعض إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية لدينا ما يلي:

## التأثير البيئي

- تخفيض استهلاك الوقود بنسبة 68.57٪، والقضاء على استخدام الديزل في جميع العمليات
- تخفيض استهلاك المياه بنسبة 30.42٪، وتحسين الكفاءة من خلال التتبع المتقدم
- الالتزام بتخفيض انبعاثات الكربون بنسبة 30٪ بحلول عام 2030
- جهود تحويل النفايات بنسبة 95٪، مع مبادرات لتعزيز إعادة التدوير وتقليل النفايات غير العضوية

## التأثير الاجتماعي

- توظيف 100٪ من الإدارة العليا من المجتمع المحلي، وتعزيز النمو الاقتصادي
- توجيه 87.65٪ من الإنفاق على المشتريات إلى الموردين المحليين، وتعزيز الشركات الإقليمية
- صفر وفيات في مكان العمل والتزام قوي ببرامج صحة الموظفين وسلامتهم وتدريبهم
- تركيز مستمر على التنوع بين الجنسين وسياسات تكافؤ الفرص ومشاركة القوى العاملة

## الحوكمة والأخلاق

- الامتثال الكامل لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ولوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة
- صفر حوادث مؤكدة تتعلق بالفساد، مع سياسات قوية لمكافحة الفساد والأخلاقيات
- تعزيز شفافية الضرائب وممارسات الحوكمة المالية المسؤولة

نتطلع إلى المستقبل، ونقوم بتسريع الاستثمارات في الطاقة المتجددة، وتوسيع تتبع بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة لزيادة تأثيرنا

## عن الشركة

### هدفنا

في شركة مجموعة أرام، نحن مدفوعون بهدف يتجاوز الربحية - إنشاء حلول مستدامة تعزز المجتمعات وتحمي البيئة وتدفع التقدم الاقتصادي. تستند شركتنا إلى ثلاثة أركان أساسية:

- التنمية المستدامة: مواءمة عملياتنا مع رؤية الإمارات 2050 ومعايير الاستدامة العالمية لدفع الابتكار الأخضر والإدارة المسؤولة للموارد.
- المسؤولية الاجتماعية: الاستثمار في المواهب المحلية وسلاسل التوريد الأخلاقية ومبادرات تنمية المجتمع، مما يضمن أن نمونا يؤثر بشكل إيجابي على المجتمع.
- التميز التشغيلي والحوكمة: الحفاظ على أعلى معايير نزاهة الشركات والشفافية والامتثال التنظيمي، مما يضمن مرونة الأعمال على المدى الطويل وثقة أصحاب المصلحة.

تتمثل رؤيتنا في قيادة الصناعة في أفضل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والاستفادة من التكنولوجيا والشراكات واستراتيجية مدفوعة بالهدف لتقديم قيمة مستدامة للأجيال القادمة.







# نهجنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## القضايا الرئيسية لأصحاب المصلحة

- الموظفون - ضمان سلامة مكان العمل والتطوير الوظيفي والرفاهية
- العملاء - تقديم حلول مستدامة وعالية الجودة تلبى المعايير الأخلاقية
- المستثمرون - تقديم إفصاحات شفافة وحوكمة مالية قوية
- الجهات التنظيمية - الامتثال لقوانين الحوكمة البيئية والاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة
- المجتمعات - دعم التنمية الاقتصادية المحلية وممارسات الأعمال المسؤولة

# البيئة |



## البيئة

### الالتزام بالتأثير البيئي

لقد حققت شركة مجموعة أرامكو خطوات كبيرة في تعزيز تأثيرنا البيئي، والتي تميزت بإنجازات في كفاءة الطاقة، والحفاظ على المياه، وخفض الانبعاثات، وإدارة النفايات. يستند التزامنا بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى الالتزام بالمعايير المعترف بها مثل المبادرة العالمية للتقارير والأيزو وبروتوكول غازات الاحتباس الحراري، مما يضمن أن جهودنا مؤثرة وشفافة.

### كفاءة الطاقة

لقد حققنا انخفاضاً بنسبة 68.57% في إجمالي استخدام الوقود من عام 2023 إلى عام 2024، مما يعكس استراتيجياتنا القوية لإدارة الطاقة، بما في ذلك أنظمة الإضاءة والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء الموفرة للطاقة، والتخلص التدريجي من وقود الديزل. نهدف إلى زيادة تقليل الاعتماد على الغاز الطبيعي واستكشاف بدائل الطاقة المتجددة.

### استهلاك الكهرباء (كيلوواط/ساعة)



## انبعاثات الكربون

نحن ملتزمون بتقليل انبعاثات الكربون بنسبة 30٪ بحلول عام 2030، والاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة وتدريب الموظفين على الممارسات المستدامة. لقد حققنا انخفاضاً بنسبة 10٪ في إجمالي الانبعاثات، وإدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3، وانبعاثات الهواء الكبيرة مثل أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت.



**البنزين: الوقود المُستهلك داخل حدود المنشأة، أي مركبات النقل المملوكة لشركة مجموعة أرام.**

2022



7650 glns

2023



5540 glns

2024



6400 glns

## إدارة النفايات

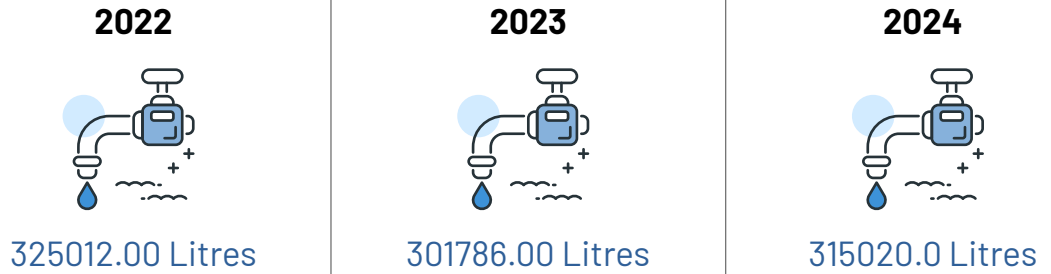
في عام 2024، شكلت النفايات العضوية 5٪ من إجمالي نفاياتنا، بينما شكلت النفايات غير العضوية 95٪. نحن نعمل على تطوير إطار إدارة النفايات لدينا لزيادة حصة النفايات العضوية وتقليل إنتاج النفايات بشكل عام.



## الحفاظ على المياه

أسفرت جهودنا للحفاظ على المياه عن انخفاض بنسبة 30.42% في استهلاك المياه. يدعم التتبع الدقيق من خلال القياسات المباشرة والتحقق من البيانات التاريخية المجتمعات المحلية من خلال الحفاظ على النظم البيئية. نبقى متيقظين للتحديات المحتملة مثل ندرة المياه المحلية

## إجمالي استهلاك المياه (لتر)



## الخلاصة

تلتزم رؤيتنا البيئية بالشفافية والمساءلة، والاعتراف بالإنجازات ومجالات التحسين. نهدف إلى تطوير مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا لتتجاوز معايير الصناعة، وتعزيز النمو المستدام لشركتنا والمجتمعات التي نعمل فيها.

# المجتمع



## المجتمع

### تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات شركة مجموعة أرام

تفخر شركة مجموعة أرام بمشاركة خطواتها في الجزء الاجتماعي من رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يؤكد التزامنا بالممارسات المستدامة والأخلاقية عبر الموردين والموظفين والمجتمع والعملاء.

### الالتزام بالتفاعل مع الموردين

تركز استراتيجيتنا للتفاعل مع الموردين على الموردين الإقليميين، حيث تم توجيهه 87.65% من إنفاقنا على المشتريات في عام 2024 إلى الكيانات المحلية، ليصل إلى 1,744,536 درهم إماراتي. يعزز هذا القرار دعمنا للنمو الاقتصادي المحلي ويقلل من الآثار البيئية من خلال تقليل احتياجات النقل. تضمن معايير العناية الواجبة والامتثال للبائعين لدينا ظروف عمل عادلة ومصادر أخلاقية، بما يتماشى مع سياسات الشفافية والاستدامة لدينا.

### الالتزام تجاه الموظفين

داخل قوتنا العاملة، يضمن تطبيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية القوية بيئة آمنة، ويتضح ذلك من خلال عدم وجود وفيات وعدم وجود حوادث إصابة قابلة للتسجيل. من خلال تقديم مجموعة من برامج التطوير، نحن ملتزمون برعاية نمو موظفينا. يعكس التكوين الديموغرافي لقوتنا العاملة، التي يهيمن عليها الذكور مع تمثيل 24 ذكورا مقابل 5 إناث، مجالات لتحسين التنوع بين الجنسين، خاصة بالنظر إلى اتجاهات التناوب. يعكس هيئة الحوكمة لدينا تمثيلاً متوازناً بين الجنسين، مع الحاجة إلى توسيع هذا التوازن ليشمل قوتنا العاملة الأوسع.



## المجتمع

### الالتزام بصحة العملاء وسلامتهم

في العام الماضي، تأكدنا من عدم وجود حوادث عدم امتثال للوائح الصحة والسلامة، مما يعزز التزامنا بالمعايير وحماية العملاء. يتضمن نهجنا الاستباقي آليات لشكاوى المستهلكين عبر البريد الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو الاتصال المباشر، مما يسهل عمليات الاستدعاء الطوعي وتحديثات السلامة. في الحالات العاجلة، قمنا بتنفيذ عمليات استدعاء قسرية، وإعطاء الأولوية لسلامة المستأجرين من خلال عمليات النقل المؤقتة وإصلاحات الممتلكات.

قمنا بتقييم 78.26% من فئات منتجاتنا وخدماتنا من حيث تأثيرات الصحة والسلامة، وتقييم 18 من أصل 23. هدفنا هو تحقيق تقييم بنسبة 100%، بهدف تحقيق انخفاض بنسبة 15% في حوادث السلامة والامتثال الكامل.

### الالتزام بخصوصية العملاء

أدت إجراءات الأمن السيبراني البقطة لدينا إلى عدم وجود شكاوى أو خروقات مؤكدة. بدعم من عمليات التدقيق المنتظمة وتدريب الموظفين، تعزز سياستنا الشاملة حماية البيانات وتقوي ثقة أصحاب المصلحة. نهدف إلى عدم وجود خروقات للبيانات وزيادة رضا العملاء بنسبة 20%، مع الحفاظ على الشفافية من خلال التقارير والنشرات الإخبارية وحملات التوعية العامة.

### نتائج إيجابية

إن عدم وجود شكاوى وحوادث عدم امتثال يضعنا في مكانة جيدة مقارنة بمعايير الصناعة، مما يعكس مشاركة العملاء الفعالة والامتثال التنظيمي. ندرك الحاجة إلى التقييم الكامل لمنتجاتنا وخدماتنا لدعم أعلى معايير السلامة والخصوصية.

### الجهود المستمرة

في مشهد من توقعات العملاء المتطورة والمتطلبات التنظيمية، نركز جهودنا على الحفاظ على أساس قوي في السلامة والخصوصية. يتم دعم هذه الرحلة من خلال ثقافة المساءلة والالتزام بالتميز، مما يضمن تلبية وتجاوز معايير الصناعة.



# المجتمع

## الالتزام بالمشاركة المجتمعية

تعد المشاركة المجتمعية جزءًا لا يتجزأ من استراتيجيتنا، خاصة في المناطق الحضرية والضواحي التي تركز على الإسكان الميسور التكلفة والتنمية التجارية. من خلال دمج أنفسنا داخل المجتمعات التي نخدمها، دفعنا النمو الاقتصادي، وحسنا البنية التحتية، وعززنا الوصول إلى الإسكان الميسور التكلفة. ومع ذلك، فإن صناعتنا تطرح أيضًا تحديات مثل الاضطرابات المؤقتة ومخاطر النزوح وزيادة محتملة في تكلفة المعيشة.

اعتبارًا من عام 2024، يتم الحصول على 100٪ من تعيينات الإدارة العليا لدينا من المجتمع المحلي، مما يعكس تفانيًا في التوظيف المحلي والتنمية المجتمعية. تعزز هذه المبادرة الأدوار القيادية داخل المجتمع وتوفر منصة للمواهب المحلية للازدهار.

تسهل شراكاتنا مع السلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية استراتيجيات التخفيف الشاملة، بما في ذلك المساعدة في النقل ومبادرات التوعية المجتمعية. تضمن سياسة المشاركة المجتمعية واستراتيجية التأثير الاجتماعي لدينا الحوار في المراحل المبكرة مع المجتمعات المحلية وتنفيذ تقييمات التأثير الاجتماعي، ودمج الاستدامة في مشاريعنا.

لمعالجة الآثار السلبية المحتملة، نشرك في إجراءات وقائية مثل المشاورات المجتمعية الشاملة وتدابير التخفيف البيئي. عندما لا يمكن تجنب الآثار السلبية، نقوم بتنفيذ برامج إعادة التأهيل وإعادة التوطين والتعويض المجتمعي، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو. تساعد المراقبة المستمرة في تحسين هذه العمليات وزيادة فعاليتها.

تسلط المقاييس الكمية الضوء على نجاحنا في الحصول على مصادر القيادة، بينما تعزز المشاركة النوعية الملكية المجتمعية والثقة. يعبر أصحاب المصلحة عن رضاهم العالي عن تواصلنا الشفاف والشامل من خلال تحديثات الموقع واجتماعات المجتمع والنشرات الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي.

لا يزال تفانيًا في المشاركة المجتمعية ثابتًا. نحن ملتزمون بالتعلم والتكيف، مما يضمن أن مساهماتنا تثري النسيج الاجتماعي للمجتمعات التي نخدمها.

## المجتمع

### الالتزام تجاه الموظفين

يحمي نظامنا الشامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية رفاهية جميع الأفراد في مواقع عملياتنا، مما يضمن الامتثال لمعايير الصناعة وتقليل مخاطر مكان العمل. يشهد عدم وجود وفيات وحوادث إصابة أو اعتلال صحي قابلة للتسجيل على فعالية بروتوكولات السلامة لدينا.

### تكافؤ الفرص والتنوع

تكافؤ الفرص هو محور أخلاقياتنا، مدعومًا بسياسة عدم التمييز وآليات التظلم لجميع قطاعات القوى العاملة. يتضمن هيكل الحوكمة لدينا تمثيلًا متوازنًا في الأدوار القيادية، على الرغم من أن تكوين القوى العاملة الأوسع بين الجنسين يحتاج إلى تحسين، مع 24 ذكورًا مقابل 5 إناث.

### التدريب والتطوير

يعد التدريب والتطوير أمرًا محوريًا في رعاية القوى العاملة الماهرة، مع برامج قوية تغطي المهارات التقنية والتدريب على القيادة وتطوير المهارات الشخصية. على الرغم من عدم توفر بيانات مفصلة عن ساعات التدريب، إلا أن التزامنا بالتطوير المستمر ثابت.

### حقوق التوظيف والعمل

نضمن مراعاة حقوق العمل بدقة، وتعزيز الأجور العادلة والرضا الوظيفي. في العام الماضي، قمنا بتعيين ثلاثة موظفين جدد، مزيج من الجنسين والفئات العمرية، ولكننا واجهنا دورانًا لخمس مائة موظفين، مما يستدعي اهتمامًا فوريًا.

### إدارة الأداء

نشرك بنشاط في إدارة الأداء، حيث استفاد 17 موظفًا من مراجعات التطوير الوظيفي المنتظمة. تظل فرص تعزيز تنوع الجنسين، التوزيع العادل للرواتب، وسياسات إجازة الوالدين الشاملة من المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

### الجهود المستمرة

طموحنا هو صياغة بيئة تندمج فيها السلامة والتنوع والنمو المستمر في انسجام، مما يضمن أن رحلتنا في الاستدامة الاجتماعية مؤثرة ودائمة.

# المجتمع

## الالتزام بالتفاعل مع الموردين

في التزامنا بالاستدامة والمشتريات الأخلاقية، تعطي شركة أرامكو الأولوية للممارسات التي تدعم الاقتصادات المحلية وتعزز التجارة العادلة. في عام 2024، خصصنا 87.65% من إنفاقنا على المشتريات للموردين المحليين، واستثمرنا 1,744,536 درهمًا إماراتيًا من إجمالي ميزانية قدرها 1,990,280 درهمًا إماراتيًا. يسلم هذا الإنجاز الضوء على تفانينا في دعم النمو الاقتصادي المحلي وتقليل التأثير البيئي من خلال تقليل متطلبات النقل.

تضمن ممارسات الشراء لدينا المساهمات الاقتصادية مع حماية الحقوق البيئية والإنسانية. نحن نشرك في جهود التوريد المستدام وتقليل النفايات، مما يقلل من المخاطر مثل التدهور البيئي والممارسات العمالية غير الأخلاقية. من خلال العناية الواجبة للمتعاملين ومعايير الامتثال، نضمن التعامل المسؤول مع الموردين، مع التركيز على التوريد الأخلاقي والشفافية والاستدامة.

الأمر الحاسم في استراتيجيتنا هو تطبيق ممارسات العمل العادلة وتدابير مكافحة الفساد. يتم تعزيز مشاركاتنا الأخلاقية مع الموردين من خلال الإجراءات الوقائية، بما في ذلك فحص الموردين وتفويضات المصادر المستدامة وفحوصات امتثال البائعين. يساعد دعم الشركات المحلية في خلق فرص عمل إقليمية وتعزيز علاقات مجتمعية أقوى.

لقياس فعالية هذه المبادرات، نعلم على تقييمات أداء الموردين الشاملة وتقارير التدقيق ومؤشرات الأداء الرئيسية المحددة للاستدامة. يحافظ هذا النهج على معدلات الامتثال العالية ويحقق كفاءة التكلفة مع تلبية معايير الاستدامة الطموحة. على الرغم من النجاحات، ندرك الحاجة إلى التحسين في تعزيز تنوع الموردين ورعاية الابتكار في ممارسات الاستدامة.

من خلال قنوات اتصال أصحاب المصلحة مثل اجتماعات الموردين وتقارير الاستدامة والدورات التدريبية، نعزز الشفافية والمساءلة داخل سلسلة التوريد لدينا. توفر هذه التفاعلات رؤى قيمة لتحسين الاستراتيجيات وتقوية السياسات وتعزيز التعاون المحسن مع أصحاب المصلحة.

بشكل عام، تُظهر ممارسات الشراء لدينا طموحنا للريادة في إدارة الموردين المستدامة والأخلاقية، والحفاظ على ميزة تنافسية مع تعزيز النمو الشامل. اليقظة والتقييم المستمر أمران حاسمان في ضوء معايير الصناعة المتطورة والتحديات غير المتوقعة.

## حملة التنظيف لشركة أرام بالتعاون مع مجموعة الإمارات البيئية

شاركت مجموعة أرام بفعالية في حملة تنظيف الإمارات ، وهي مبادرة بيئية وطنية تقودها مجموعة الإمارات للبيئة، معززةً التزامها بالاستدامة والمشاركة المجتمعية. ويتمشى هذا التعاون الاستراتيجي مع إطار عمل مجموعة أرام البيئي والاجتماعي والحوكمة ، مساهمًا في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية من خلال تعزيز إدارة النفايات، وجهود الحفاظ على البيئة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات. تطوع موظفونا من مختلف الأقسام في أنشطة التنظيف، مُظهرين نهجًا عمليًا في رعاية البيئة.



# الحوكمة



# الحوكمة

## تقرير حوكمة شركة مجموعة أرام

في شركة مجموعة أرام، يتجلى التزامنا بممارسات الحوكمة القوية من خلال إطار عمل الحوكمة المنظم بدقة، والمصمم لدفع النجاح المستدام. يتم تكوين هيكل الحوكمة لدينا بشكل منهجي، حيث يتم ترشيح أعلى هيئة حوكمة من خلال عملية اختيار شفافة وشاملة. يتجاوز دور هيئة الحوكمة هذه الإشراف التقليدي، حيث يشارك بشكل مباشر في الإدارة الصارمة لتأثيرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بنا. يتم تقييم خبرتهم الجماعية باستمرار، مما يضمن أن عمليات صنع القرار في المجلس مستنيرة بشكل جيد وقابلة للتكيف مع تحديات الاستدامة المتطورة.

## الالتزام بالسياسة الضريبية

تجسد سياستنا الضريبية التزامنا بالشفافية والمساهمة المجتمعية. من خلال استراتيجية منظمة تتماشى مع الممارسات الضريبية مع أهداف الأعمال والاستدامة الأوسع، فإن نهجنا للضرائب لا يتعلق بالامتثال فحسب؛ بل هو موقف استباقي يدمج التخطيط المالي وإدارة المخاطر. مع وجود مديرنا المالي على رأس القيادة للإشراف على الامتثال الضريبي، نتعامل بشكل مفتوح مع السلطات الضريبية ونعطي الأولوية للمشاركة العادلة على ممارسات الضغط العدوانية. والجدير بالذكر أننا نجري تقييمات مستمرة من خلال عمليات التدقيق والمراجعة الخارجية لضمان بقاء استراتيجيتنا الضريبية قوية وأخلاقية.

## الالتزام بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بنا، ندعم التزامات سياسية قوية مضمنة في جميع عملياتنا، مع التركيز على التنمية المستدامة كمبدأ توجيهي. لقد قمنا بتنفيذ عمليات لمعالجة أي آثار سلبية وإنشاء آليات لتقديم المشورة والمخاوف، مما يضمن سماع جميع الأصوات داخل الشركة.



# الحوكمة

## إطار الأخلاقيات والامتثال

يعد إطار الأخلاقيات والامتثال لدينا حجر الزاوية في نزاهة مؤسستنا، ويتجلى ذلك في الغياب التام لحوادث الفساد المؤكدة على جميع المستويات في عام 2024. يعكس هذا سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الفساد، مع التركيز على التعزيز المستمر من خلال التدريب على الأخلاقيات وتدابير الامتثال الصارمة. في حين أن هذا الإنجاز يسلط الضوء على موقفنا الاستباقي، فإن النسبة المئوية المقدره للعمليات لمخاطر الفساد تشير إلى مجال للتوسع.

## الالتزام بحقوق الإنسان

تظل حقوق الإنسان أولوية شركة مجموعة أرام، كما يتضح من سياساتنا الشاملة والدور النشط للجنة التنوع والشمول لدينا. من خلال الآليات المخصصة لتقديم الشكاوى وسياسة عدم التمييز القوية، نسعى جاهدين لتحقيق بيئة عمل عادلة.

من خلال هذه الممارسات، تظل أرام جروب ثابتة في تطوير أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بنا، والمضي قدمًا بالشفافية والمساءلة والتحسين المستمر بينما نتعامل مع إنجازاتنا والتحديات التي تنتظرنا.

## التزام مجلس الإدارة بالحوكمة

يعد هيكل الحوكمة في شركة مجموعة أرام شاهدًا على التزامنا برفع مستوى المسؤولية المؤسسية وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة. يجسد إطار الحوكمة القوي الذي تم تصميمه بعناية مبادئ التنوع والشمول، مستفيدًا من الممارسات الرائدة في الصناعة لضمان أننا نظل في طليعة التميز في الحوكمة. يعكس تكوين أعلى هيئة حوكمة لدينا هذا النهج، من خلال دمج مجموعة واسعة من الخبرات، مما يجهزنا لمواجهة التحديات المتطورة في قطاع العقارات بثقة ورؤية مستقبلية.

## الحوكمة

### تكوين هيئة الحوكمة

تعطي عمليات الاختيار والترشيح لهيئة الحوكمة لدينا الأولوية للشفافية والجدارة. من خلال الالتزام بمعايير صارمة ومعايير الصناعة، نضمن أن الأفراد الذين تم اختيارهم لقيادة مؤسستنا لا يمتلكون المؤهلات اللازمة فحسب، بل أيضًا القوة الأخلاقية لدعم قيمنا. يلعب رئيس مجلس الإدارة لدينا، وهو قائد متميز معترف به لتفانيه الثابت في حوكمة الشركات، دورًا محوريًا في توجيه رؤيتنا الاستراتيجية

في الحفاظ على نزاهة حوكمتنا، يتجاوز دور المجلس الإشراف. فهو يشارك بنشاط في تحديد المسؤوليات المفوضة للإدارة لتنفيذ استراتيجية شركتنا. هذا التقسيم للأدوار أمر بالغ الأهمية، مما يسمح لأعلى هيئة حوكمة بالتركيز على التأثيرات الاستراتيجية والإشراف، بينما تنفذ الإدارة المبادرات التكتيكية اللازمة للأداء والاستدامة. تشارك هيئة الحوكمة لدينا بشكل وثيق في الإشراف على إدارة التأثيرات، وهي مسؤولية لا تأخذها باستخفاف. يتجلى التزام المنظمة بالاستدامة بشكل أكبر من خلال المشاركة الاستباقية لمجلسنا في إعداد تقارير الاستدامة، مما يضمن أن إفصاحاتنا دقيقة وتعكس جهودنا المستمرة

يوفر هذا النهج أساسًا لاتخاذ القرارات المستنيرة، مما يعزز قدرتنا على الاستجابة لظروف السوق الديناميكية والبيئات التنظيمية بمرونة وبصيرة

### تقييمات الأداء

يعد تقييم أداء هيئة الحوكمة لدينا ممارسة أساسية تدعم التزامنا بالمساءلة. من خلال إجراء تقييمات أداء منتظمة، نحدد المجالات التي تحتاج إلى النمو والتطوير، مما يضمن أن تظل حوكمتنا تتطور بما يتماشى مع أهدافنا الإستراتيجية وتوقعات أصحاب المصلحة

رحلتنا في الحوكمة هي رحلة تطوير مستمر، تعكس التفاني في الاستدامة والشفافية والمساءلة التي يتردد صداها في جميع أنحاء شركة أرامكو جروب. بينما نتطلع إلى المستقبل، نظل ملتزمين بوضع معايير جديدة للتميز في الحوكمة، وتأكيد دورنا كشركة رائدة في التطوير العقاري المسؤول في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها



## الحوكمة

### الالتزام بحقوق الإنسان

في شركة مجموعة أرام، يعد التزامنا بحقوق الإنسان ركنًا أساسيًا ورحلة مستمرة، تتميز بإجراءاتنا الاستباقية وسياساتنا المتطورة. إدراكًا لأهمية حقوق الإنسان في عملياتنا التجارية وسلسلة التوريد، أنشأنا إطارًا قويًا لمعالجة وتقييم وتحسين تأثيرات حقوق الإنسان. يعد تطبيقنا لنظام الإبلاغ السري الشامل عن المظالم خطوة محورية في ضمان معالجة قضايا حقوق الإنسان بالجدية التي تستحقها. يوفر هذا النظام، المدعم بسياسات صارمة لعدم الانتقام، قناة آمنة للإبلاغ عن التمييز ومعالجته، وتعزيز ثقافة الانفتاح والثقة.

### التدريب على حقوق الإنسان

تلعب لجنة التنوع والشمول لدينا، جنبًا إلى جنب مع مسؤول حقوق الإنسان المتفاني، دورًا حيويًا في تحديد ومعالجة مخاوف حقوق الإنسان. من خلال دمج متطلبات حقوق الإنسان في الاتفاقيات والعقود التجارية، نحمل أنفسنا وشركائنا مسؤولية المعايير الأخلاقية العالية. يتم تعزيز ذلك من خلال التقييمات المنتظمة التي تركز على مخاطر عمل الأطفال والعمل القسري والتمييز، مما يضمن أن الإجراءات التصحيحية تتم في الوقت المناسب وفعالة. تم تصميم عملية الإعداد الجديدة لدينا، والتي تتضمن التدريب على حقوق الإنسان، لغرس فهم عميق لهذه القضايا بين الموظفين منذ بداية رحلتهم معنا، وتعزيز ثقافة مكان العمل المتجدرة في الاحترام والمساواة.

### تقارير الشكاوى

تركز جهودنا لتعزيز عدم التمييز حول تطبيق التزام تكافؤ الفرص، والذي يتم تعزيزه من خلال التدريب المنتظم وسياسة عدم التمييز الواضحة. في حين أن هذه الجهود أدت إلى آثار إيجابية، مثل زيادة المشاركة والمساواة المجتمعية، فإنها تخفف أيضًا من المخاطر القانونية وعدم المساواة النظامية. ومع ذلك، فإن التحديات في تعزيز حقوق الإنسان، لا سيما في معالجة قضايا التمييز والتحرش أو ضمان الأجور العادلة، تسلط الضوء على المجالات التي تتطلب اهتمامًا مستمرًا.

## الحوكمة

### الالتزام بالأخلاقيات والامتثال

تلتزم شركة مجموعة أرام بالسلوك الأخلاقي والامتثال، مع التركيز على تقليل مخاطر الفساد مثل تضارب المصالح والاحتيال في المشتريات والرشوة. تتم مراقبة المناطق عالية المخاطر من خلال عمليات التدقيق الداخلي وفحوصات الامتثال وخطوط الاتصال الخاصة بالمبلغين عن المخالفات، مما يعزز سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد.

خلال فترة التقرير، لم يتم رفع أي قضايا قانونية عامة تتعلق بالفساد ضد الشركة أو موظفيها. لم تكن هناك حوادث فساد مؤكدة عبر جميع المستويات التنظيمية، بما في ذلك المديرين وأفراد الإدارة الرئيسيين، ولم يتم فصل أي موظفين أو اتخاذ إجراءات تأديبية أو إنهاء عقود مع شركاء الأعمال بسبب الفساد.

تتضمن استراتيجية الامتثال لدينا برامج تدريب صارمة على الأخلاقيات وآليات معززة للمبلغين عن المخالفات. تم تقييم حوالي 19.81% من عملياتنا بحثاً عن المخاطر المتعلقة بالفساد، مما يشير إلى نهج استباقي، على الرغم من وجود مجال لزيادة نطاق تقييمات المخاطر.

نحن نحافظ على مستوى متقدم مقارنة بالمعايير الصناعية، مع سجل خالٍ من الحوادث والإجراءات القانونية. يظل تعزيز التواصل بشأن سياسات مكافحة الفساد بين أعضاء هيئة الحوكمة أمراً بالغ الأهمية.

ينعكس التزامنا بالمعايير الأخلاقية العالية في المراقبة المستمرة وتقييم المخاطر، مما يعزز الثقة بين أصحاب المصلحة ويضعنا كشركة رائدة في الحوكمة الأخلاقية في قطاع العقارات. تتطلب هذه الرحلة يقظة مستمرة وتحسيناً للتكيف مع التحديات والفرص الناشئة.



## الحوكمة

### الالتزام بالسياسة الضريبية

يجسد نهج شركة مجموعة أرامكو للضرائب التزامنا بالامتثال والشفافية والاستدامة. تضمن استراتيجيتنا الضريبية المنظمة، التي يشرف عليها المدير المالي وفريق القيادة التنفيذية، الالتزام بالقوانين الضريبية والامتثال الاستباقي، وتعزيز المساهمات المسؤولة في المجتمعات التي نعمل فيها.

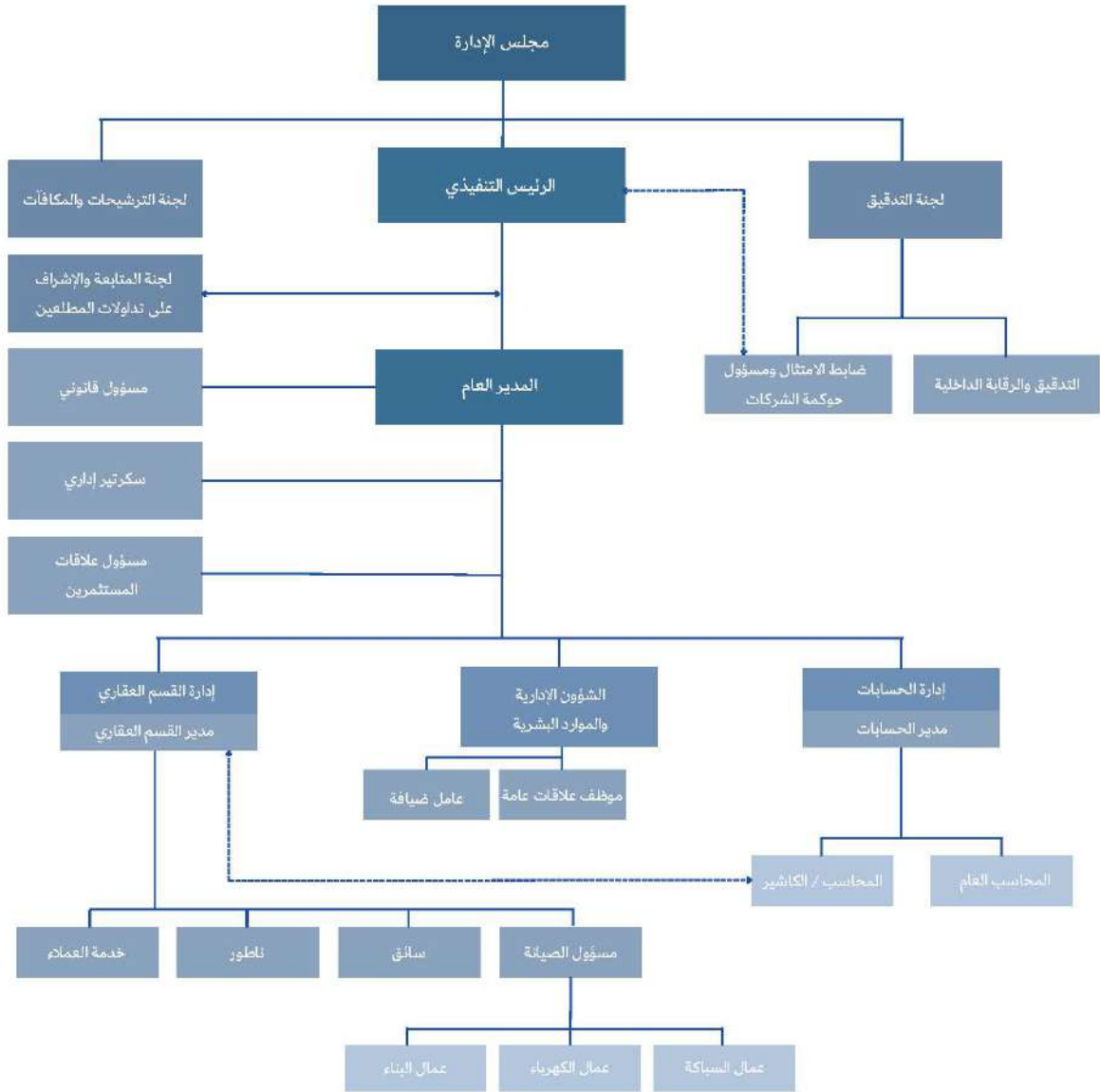
تدمج حوكمة الضرائب لدينا الامتثال الضريبي ضمن أطر التخطيط المالي وإدارة المخاطر الأوسع نطاقاً. يشمل ذلك التدقيقات المنتظمة، والإيداعات، والمراجعات التنظيمية لضمان الدقة والنزاهة. توفر القنوات الداخلية وسيلة لأصحاب المصلحة لطرح المخاوف، مع تقديم تقارير سرية وحل سريع.

نحافظ على تواصل مفتوح مع السلطات الضريبية، مع التركيز على العدالة والنزاهة على ممارسات الضغط العدوانية. يتم جمع مخاوف أصحاب المصلحة من خلال المشاورات والاجتماعات والمنتديات، مما يدل على استراتيجية المشاركة الاستباقية لدينا.

تدعم ممارساتنا الضريبية الخدمات العامة وتعزز النزاهة التنظيمية. يضمن إطار الحوكمة الذي يشمل المستشارين الخارجيين اتباع نهج شامل للتحقق من التوازن. توفر التقارير والإفصاحات التفصيلية الشفافية في ممارساتنا الضريبية، مما يعزز الثقة ويحافظ على المعايير الأخلاقية العالية.

من خلال هذا النهج، تفي شركة مجموعة أرامكو بمسؤولياتها المالية وتساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، مما يعزز دورنا كشركة مواطنة مسؤولة. نحن ملتزمون بتحسين ممارساتنا الضريبية وأطر الحوكمة لتلبية وتجاوز توقعات أصحاب المصلحة.

## الهيكل التنظيمي



## الخلاصة

تفخر شركة مجموعة أرام بتقديم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاص بنا، والذي يعرض التزامنا الثابت بالاستدامة والحوكمة الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية. خلال هذا التقرير، سلطنا الضوء على إجراءاتنا الاستباقية وإنجازاتنا في مختلف المجالات، بما في ذلك التفاعل مع الموردين ورفاهية الموظفين والتكامل المجتمعي وصحة العملاء وسلامتهم وحوكمة المجلس وحقوق الإنسان والأخلاقيات والامتثال والسياسة الضريبية.

يتضح التزامنا ببناء مستقبل مستدام من خلال مبادراتنا الإستراتيجية والأطر القوية المصممة لمعالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية والحوكمة. من خلال إعطاء الأولوية للموردين المحليين، وضمان أماكن عمل آمنة وشاملة، والانخراط مع المجتمعات، والحفاظ على ممارسات شفافة وأخلاقية، نسعى إلى خلق تغيير إيجابي ودائم.

بينما نواصل رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نظل ملتزمين بالتحسين المستمر والشفافية والمساءلة. ندرك أهمية التكيف مع التحديات والفرص المتطورة، ونحن ملتزمون بوضع معايير جديدة للتميز في المواطنة المؤسسية المسؤولة.

شكرًا لكم على دعمكم وثقتكم في شركة مجموعة أرام. معًا، سنواصل المضي قدمًا بالنزاهة والابتكار ورؤية مشتركة لمستقبل مستدام ومزدهر.

# ADX & GRI الإفصاحات



## البيئة

مقياس ADX	GRI معيار	رقم الصفحة المرجعية
E1. GHG Emissions	GRI 305: Emissions 2016	12
E2. Emissions Intensity	GRI 305: Emissions 2016	12
E3. Energy Usage	"GRI 302: Energy 2016"	11
E4. Energy Intensity	"GRI 302: Energy 2016"	11
E5. Energy Mix	"GRI 302: Energy 2016"	11
E6. Water Usage	"GRI 303: Water & Effluents 2018"	13
E7. Environmental Operations	"GRI 103: Management Approach 2016**"	10
E8. Environmental Oversight	"GRI 102: General Disclosures 2016"	6,8,21
E9. Environmental Oversight	"GRI 102: General Disclosures 2016"	21-23/11-13
E10. Climate Risk Mitigation		12

## المجتمع

مقياس ADX	GRI معيار	رقم الصفحة المرجعية
"S1. CEO Pay Ratio"	"GRI 102: General Disclosures 2016"	
S2. Gender Pay Ratio	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	18
S3. Employee Turnover	"GRI 401: Employment 2016"	18
S4. Gender Diversity	"GRI 102: General Disclosures 2016 GRI 405: Diversity & Equal Opportunity 2016"	18
S5. Temporary Worker Ratio	"GRI 102: General Disclosures 2016"	18
"S6. Non- Discrimination"	"GRI 103: Management Approach 2016**"	25
S7. Injury Rate	"GRI 403: Occupational Health & Safety 2018"	14
S8. Global Health & Safety	"GRI 103: Management Approach 2016**"	14
S9. Child & Forced Labor	"GRI 102: General Disclosures 2016"   "GRI 103: Management Approach 2016**"	25
S10. Human Rights	"GRI 103: Management Approach 2016"	25

## الحوكمة

مقياس ADX	GRI معيار	رقم الصفحة المرجعية
G1. Board Diversity	GRI 405: Diversity & Equal Opportunity 2016	23
G2. Board Independence		
G4. Supplier Code of Conduct		19
G5. Ethics & Prevention of Corruption		22
G6. Data Privacy		26
"G7. Sustainability Reporting"		21
G8. Disclosure Practices		23
G9. External Assurance	"* GRI 103: Management Approach 2016 is to be used in combination with the topic specific Standards"	External Audit report to have this information