



الحكومة
المساهمين
المياه
الكربون
الطاقة الشمسية
النفائات
الغازات الدفيئة
مجلس الإدارة
الطاقة
المباني الخضراء

الطاقة النظيفة

تقرير
الإستدامة 2023
معا من أجل مستقبل أفضل

جدول المحتويات

	المقدمة	
	كلمة مجلس الإدارة	3
	الملخص	4
	عن شركة مجموعة أرام	5
	عملياتنا	5
	نهج إعداد التقرير	6
	أبرز إنجازات 2023	6
	البيئة	8
	الإدارة الإستراتيجية للبيئة	9
	تخطيط رأس المال	9
	كثافة استخدام الطاقة	10
	الأهداف المستقبلية لانبعاثات الغازات	
	الديئئة	12
	كثافة انبعاثات الغازات الديئئة	12
	كثافة استخدام المياه	13
	إدارة النفايات	14
	المجتمع	15
	القيم الأساسية لأرام	16
	مشاركة المساهمين	17
	المشاركة المادية	18
	مصفوفة المواد	18
	الحوكمة	21
	مجلس الإدارة	22
	مدونة قواعد سلوك وأخلاقيات العمل	23
	الأساسيات	24
	الإبلاغ عن المخالفات وحماية البيانات	25
	التأمين	25
	الأمن الإلكتروني	25
	إدارة المخاطر المؤسسية	25
26	الخاتمة	
26	خططنا لعام 2024	
27	الفهرس	

كلمة مجلس الإدارة

بكل فخر، يسرنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة لشركة مجموعة أرام، والذي يسلط الضوء على إنجازات الفريق خلال السنوات القليلة الماضية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة. و الذي أحرزنا تقدماً كبيراً بسرعة بسبب تفانينا الثابت في دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع جوانب عمليات مجموعتنا

تسعى شركة مجموعة أرام جاهدة إلى زيادة قيمة مالكي الأسهم إلى الحد الأقصى من خلال خبرتها الواسعة بسجل حافل في مجال العقارات والاستثمارات المكتسبة خلال الأعوام السابقة وتقديم خدمات عالية الجودة و موظفين يتمتعون بمستويات عالية من الخبرة. بالإضافة إلى ذلك، تدرك شركة مجموعة أرام أهمية الإبتارات (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في الاستثمار العقاري وإدارته بهدف تحقيق مجتمع مستدام

بما أن الاعتبارات البيئية في الاستثمار العقاري واجب اجتماعي على شركات القطاع العقاري. لذلك، تم تعيين أهداف خفض انبعاثات الغازات الدفينة لتحقيق الحياد الكربوني. تساهم هذه الأهداف في تحقيق مجتمع مستدام من خلال الترويج البيئي بشكل استباقي و تهدف باستمرار إلى المساهمة في الإستدامة البيئية بشكل يستفيد منه جميع المساهمين، بما في ذلك المستأجرين وشركاء الأعمال والموظفين، وكذلك المجتمع بأكمله و تحقيق إيرادات مستقرة على المدى المتوسط إلى الطويل، بالإضافة إلى إدارة الممتلكات ذات القيمة المضافة العالية والمساهمة في تحقيق مجتمع مستدام

يسعدنا أن نشارككم هذا العمل كبدية لرحلة للإلتزام بتعزيز التفاعل مع المساهمين و حماية البيئة. ركزت شركة مجموعة أرام بشكل فعّال على الحوكمة البيئية والاجتماعية وضمن نطاق أعمالها خلال العام الماضي. باعتبارنا شركة إستثمار عقارية، فقد كثفنا جهودنا لاستمرارية أعمالنا في تلبية متطلبات عملائنا والمحافظة على تقديم بيئة عمل آمنة وفعالة بالإضافة إلى التحسين المستمر لتجربة العملاء و دعم الموظفين لدينا وضمن بيئة مستدامة للأجيال القادمة

نحن نقدر الثقة التي وضعها جميع المساهمين لدينا في شركة مجموعة أرام ونفخر بمشاركة تفاصيل أحدث إنجازاتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة كما أننا سعداء للغاية بعملائنا في شركة مجموعة أرام الذين بادروا إلى تعزيز المجال الإستثماري و قطاع العقارات

قامت شركة مجموعة أرام بتوثيق علاقاتها مع المجتمعات التي تخدمها خلال الـ 47 عامًا الماضية. إن اهتمامنا بشركائنا في العمل، والمستأجرين، والموردين، والمجتمعات، والمساهمين من أهم أولوياتنا. كما نفخر للغاية بما تمكنا من المساهمة فيه لمجتمعاتنا المحلية وأمتنا والعالم - ونشعر بالامتنان العميق لأننا كمجموعة كنا في وضع يسمح لنا باستمرار في إحداث تأثير إيجابي



كما نفخر بما وصلنا إليه من إنجازات ساهمت بشكل إيجابي وفعال في تنمية مجتمعاتنا المحلية والبيئية نحو الاستدامة

وفي الختام ، نحن في شركة مجموعة أرام نؤكد إلتزامنا على تعزيز دورنا بالامتثال لقوانين الحوكمة البيئية و الاجتماعية وضمن عملياتنا ، وتحقيق أهداف الاستدامة من خلال مبادئنا وقيمنا

خميس محمد خميس بوهارون الشامسي

نائب رئيس مجلس الإدارة





المختصر

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

أصول

مساحة الأرض: 277 ألف قدم مربع

مساحة البناء: 437 ألف قدم مربع



عن شركة مجموعة أرام

شركة مجموعة أرام ش.م.ع. (يشار إليها فيما يلي باسم "أرام") هي المالك والمؤجر للعقارات التي تقع على وجه الخصوص في إمارة الشارقة ولها مكتبان رئيسيان في دولة الإمارات العربية المتحدة

تأسست شركة مجموعة أرام في نوفمبر 1976، بهدف الاستثمار الفعال في قطاع العقارات والأوراق المالية وتأجير العقارات، وتوسعي كذلك إلى مواصلة توسعها واستكشاف فرص استثمارية جديدة

إن الهيكل التنظيمي لشركة مجموعة أرام، والذي يتميز بمجلس إدارة وفريق إداري من ذوي الخبرة، وموظفين متخصصين، بالإضافة إلى شبكة واسعة من الشركاء المحليين- يسمح لشركة مجموعة أرام بالاستفادة بنجاح من الفرص المتاحة في القطاع العقاري في دولة الإمارات العربية المتحدة

منذ تأسيس الشركة، كان نهجنا هو إنشاء وتنفيذ نموذج عمل مميز وفعال . وقد أدى هذا النموذج إلى زيادة صافي قيمة الأصول و تعزيز قيمة المساهمين في حين كان له أيضًا تأثير اجتماعي متميز

خلال عام 2023، حققنا تفوقًا تشغيليًا غير مسبوق، والذي تميز بأعلى مستوى إشغال تم الإفصاح عنه على الإطلاق. ومن خلال اغتنام الفرص التي توفرها الظروف الاقتصادية المواتية في البلاد، تظل المجموعة ملتزمة بتعزيز قيمة المساهمين ويقترن هذا الالتزام بالتفاني الثابت لدعم المعايير العالية في حوكمة الشركات والالتزام بالمبادئ والمعايير والقوانين التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع، مع الاستمرار في التنقل في مشهد الأعمال مع إعطاء الأولوية لمصالح المساهمين

بعد هذا التقرير الرابع بمثابة خطوتنا في إفصاح المساهمين والأطراف المهتمة بالتقدم الذي أحرزته "أرام" في دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في ممارساتنا التجارية وعملياتنا الشاملة. يصف هذا التقرير ما نعتبره كل جزء ذي صلة بهذا العمل ويتتبع تنفيذ السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2023. ومع الإعلان عن أول سياسة للاستدامة لدينا في عام 2020، أكدنا مجددًا نهجنا في إدارة الطاقة وأظهرنا تفانيًا في تحقيق احتياجاتنا من المياه والطاقة وأهداف الحفاظ على الطاقة

ومنذ صدور تقريرنا الأول للاستدامة عام 2020، تسعى الشركة بشكل مستمر لتعزيز الشفافية بالإفصاح عن كافة إجراءاتها وجهودها المستمرة نحو تحقيق مسؤوليتها المجتمعية إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية، ونشر كافة المعلومات المتعلقة بأدائها وممارساتها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على موقعها الإلكتروني

ومن خلال تنفيذ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تمكنت شركة مجموعة أرام من الاستفادة بشكل أفضل من الموارد، والتخفيف من مخاطر التغيير المناخي، وتحسين تجارب وحياة أولئك الذين يتفاعلون معهم، وزيادة قيمة المساهمين، تسعى شركة مجموعة أرام جاهدة لضمان الحفاظ على حقوق مساهميها من خلال تطبيق أفضل الممارسات في تصميم حوكمة الشركات

إن هيكل حوكمة الشركة يتغير دائمًا، وذلك وفقًا للقواعد التي وضعها سوق أبوظبي للأوراق المالية وهيئة الأوراق المالية والسلع. و من أجل ذلك فإننا نعمل على زيادة شفافية الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذا التقرير من خلال تنسيق أهدافنا وأنشطتنا مع أهداف التنمية المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

شمل النهج الشامل الذي تتبعته دولة الإمارات العربية المتحدة في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة بإنشاء لجنة وطنية معنية بهذه الأهداف. وتقوم اللجنة الوطنية، التي تضم وكالات حكومية، بتسهيل تبادل المعلومات، ومواءمة أهداف التنمية المستدامة، وتنفيذها استنادًا إلى المعلومات المستقاة من دراسة الأهمية النسبية، يصف تقريرنا البيئي والاجتماعي والحوكمة لعام 2023 بالتفصيل التأثير والتقدم الذي حققناه في كل مجال من المجالات المستهدفة الاستراتيجية

بالإضافة إلى إرشادات السوق ووجهات نظر المستثمرين فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأساسية التي يعتمدها القطاع العقاري، يسلط هذا التقرير الضوء على الخطوات التي اتخذتها شركة مجموعة أرام لإدارتها أعمالها بشكل مستدام، والتخطيط والاستعداد للمرونة، وتحديد الأولويات و الأشخاص الذين يجعلون النجاح ممكنًا، سواء كانوا الموظفين، المساهمين و المستأجرين

يقوم التقرير بتقييم أهدافنا وإنجازاتها وأداء محفظتنا في الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023، ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك

9.04 مليون درهم

العائد التشغيلي المحقق



123 مليون درهم

إجمالي حقوق الملكية



154.7 مليون درهم

إجمالي الأصول



4.39 مليون درهم

صافي الربح



4.04%

زيادة الإيرادات لعام 2023 مقارنة بأداء العام السابق في عام 2022



96.25%

معدل الإشغال





البيئة

البيئة

إن فهم تأثيرنا البيئي وإدارته بحكمة كلها أمور مهمة لشركة مجموعة أرام. الاستدامة هي أساس مستقبلنا و عليه فإننا نبني خارطة طريق للأجيال القادمة

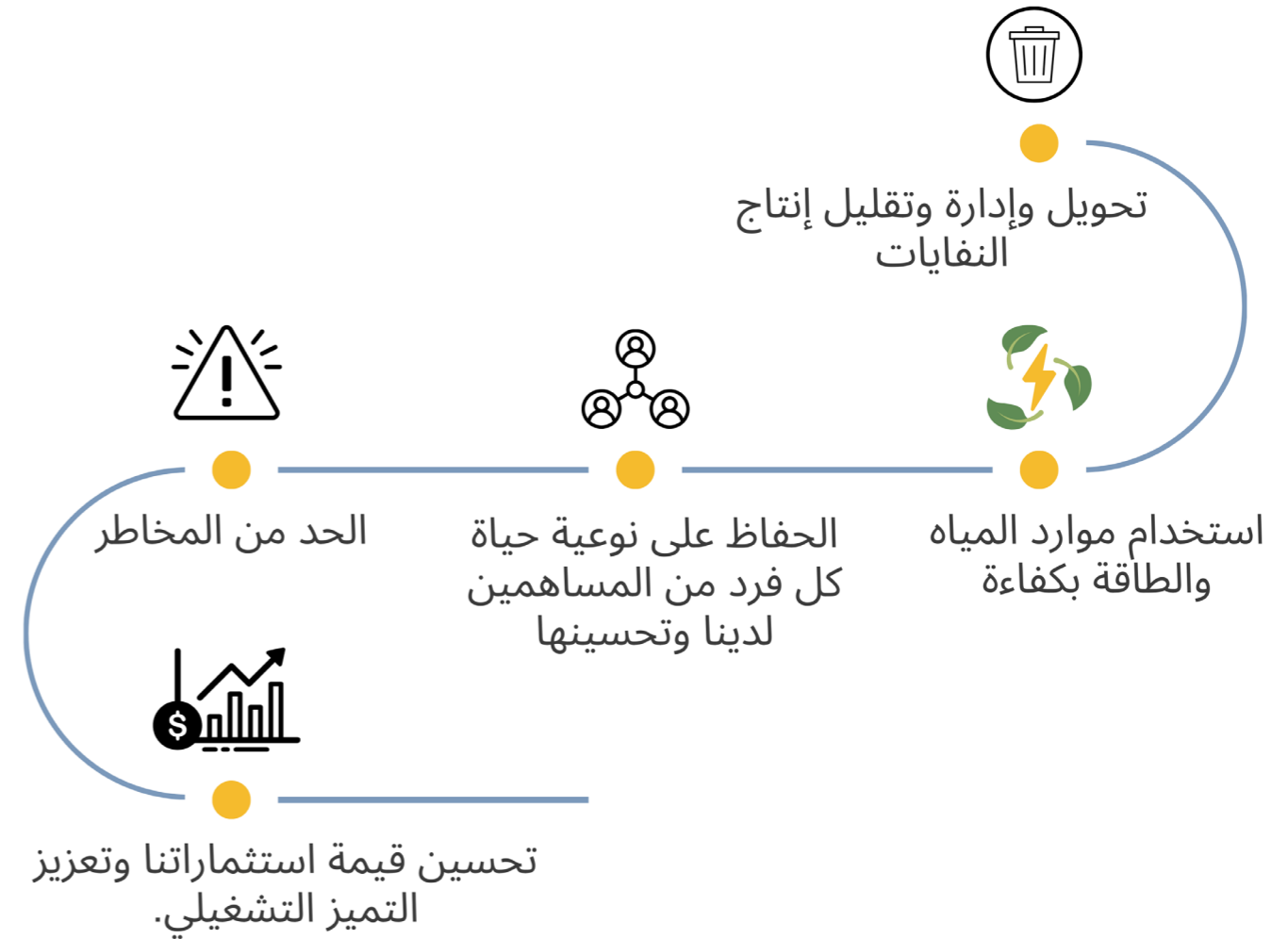
لدينا سياسات و مبادرات قائمة و قيد التطوير تتماشى مع الاهداف التي حددناها مع إستخدام منهجية التحسين المستمر في نظام إدارة الطاقة لدينا. بالإضافة إلى المخاطر التي حددناها، ندرك أن هذه المخاطر توفر فرصاً لتقليل نفقات التشغيل مع منح المستأجرين لدينا فوائد إضافية مثل سهولة الوصول إلى إعادة التدوير وتحويل النفايات العضوية إلى سماد، فضلاً عن توفير بيئات عمل ومجتمعات أكثر صحة

نحن بصدد الانتهاء من تحليل شامل للمخاطر المناخية في جميع ممتلكاتنا في عام 2023. ويتم تحليل المخاطر المناخية المادية والانتقالية والتنظيمية في كل موقع بدقة كجزء من هذه الدراسة، مع التركيز على أن تكون شاملة قدر الإمكان لكافة الأصول علاوة على ذلك، ستساعد هذه البيانات في اتخاذ قرارات الاستثمار في المباني

إن التغييرات والمرونة والتوسعات المحتملة في السوق تساهم في تعديلات على أعمالنا وأهدافنا الحالية. و معرفة كيفية الاستفادة من فرصة جمع البيانات ذات الصلة، و إنشاء أهدافاً لقياس مستوى المخاطر لدينا و تخفيف الجهود، وتقدمنا نحو المستقبل

يمكن أن ترتفع التكاليف المرتبطة برأس المال والصيانة بسبب متطلبات البناء والطاقة و لذلك نقوم باستمرار في إضافة معدات موفرة للطاقة إلى مبانينا حتى نتمكن من مواكبة أي تعديلات مستقبلية على الإشتراطات في كل من المناطق التي تكون تحت إدارتنا بالإضافة إلى التواصل بشكل نشط مع المستأجرين لدينا بشأن أنشطتنا البيئية و حثهم على استخدام طاقة أقل في الشقق التي يستأجرونها

تدعو خطتنا الحالية في إدارة عقاراتنا و أصولنا إلى خفض تكاليف التشغيل، والالتزام بإرشادات التنمية المستدامة و تقليل آثارنا البيئية،



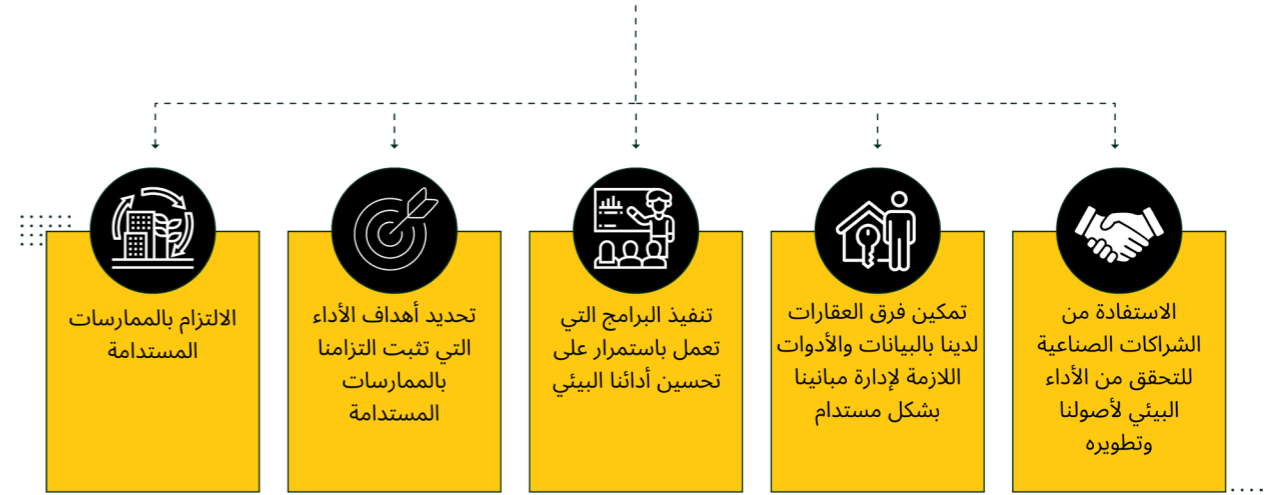
في أرام، نتعهد بكل تفاني بالاستدامة كالتزام طويل الأمد نياية عن المساهمين. يثق بنا المستأجرون والمجتمعات المحيطة بنا لتقليل اعتمادنا على الموارد المحدودة. حيث يشترط إكمالنا لرحلتنا نحو الإستدامة البيئة الا نكون بمفردنا، لذلك فقد دخلنا خلال عام 2023 في العديد من الشراكات الإستراتيجية لمساعدتنا في تحقيق أهداف تطوير البنية التحتية اللازمة

سيساعدنا هؤلاء الشركاء في ضمان إنبعاث كميات أقل من الكربون من أصولنا العقارية، باعتبارنا أحد أهم مديري العقارات في المنطقة، فإننا أيضاً في وضع جيد يمكننا من إحداث تغيير إيجابي على نطاق واسع مع التركيز على زيادة كميات أكبر من الطاقة النظيفة و المتجددة

الإدارة الإستراتيجية للبيئة

قامت شركة مجموعة أرام بتطوير خطتها الاستراتيجية لمواجهة لتغير المناخ حيث يشكل استهلاكنا للطاقة - بالأخص استخدام الكهرباء على وجه الخصوص لدينا أكبر تأثير على البيئة و الذي هو في المقابل المجال الذي لدينا فيه أكبر فرصة لتقليل نفقات التشغيل

في عام 2023، استهلكنا مبانينا أكثر من 166 كيلواط من الكهرباء. على مدى السنوات القليلة الماضية، قمنا بتطوير ومواصلة تحسين استراتيجية إدارة الطاقة لدينا لتتماشى بشكل أفضل مع مخاطر تغير المناخ. كما نسعى جاهدين لإستحداث أماكن عمل صديقة للبيئة من خلال



11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

تخطيط رأس المال

نمنح كل عقار درجة أولوية للاستثمار المستدام من قبل جهود التخطيط السنوية بناءً على ما يلي



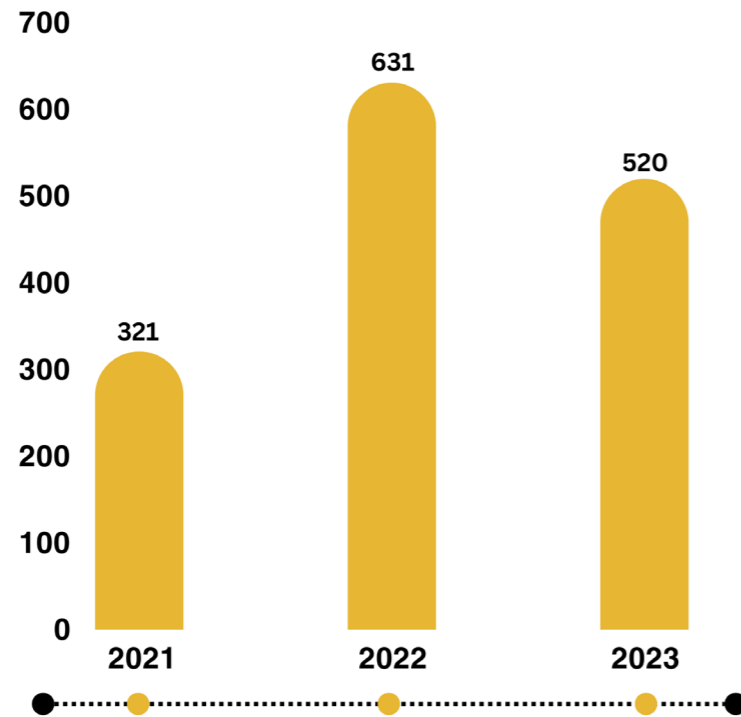
كثافة استخدام الطاقة

تقوم شركة مجموعة أرام بتحديث سياستها و إستراتيجتها بشكل دوري لتعكس التحسينات المستمرة التي نجريها على أعمالنا بشكل إيجابي على البيئة

في عام 2023، بلغ إستهلاكنا للطاقة 166 كيلووات، وهو ما يمثل انخفاضاً كبيراً مقارنة بـ 424 كيلووات التي تم إستهلاكها في عام 2022. وفي المقابل، ارتفعت أسعار الكهرباء بنسبة 13% في السنوات الثلاث الماضية

لقد أتاحت لنا مبادراتنا وممارساتنا المتعلقة بإدارة الطاقة الحد من آثار ارتفاع الإستهلاك. و قد كانت الزيادة في عدد المستأجرين لممتلكاتنا و الموظفين من أحد الأسباب وراء زيادة معدلات إستهلاك الطاقة لعام 2023 مقارنة بعام 2022

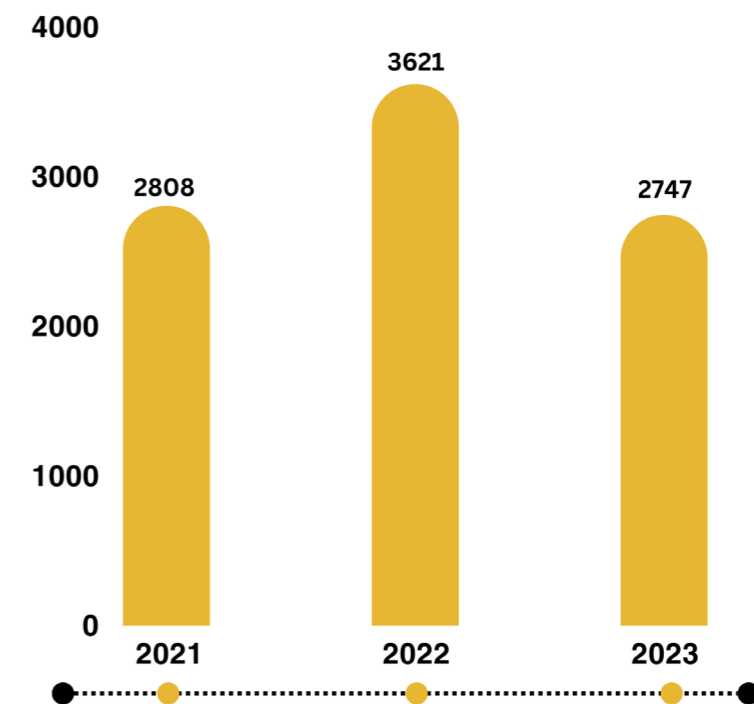
إستهلاك الغاز الطبيعي (مليون وحدة حرارية بريطانية)



تقوم أرام باستمرار بمراقبة وتحسين الأداء التشغيلي والبيئي لممتلكاتنا و تحديد تدابير الحفاظ على الطاقة، وتوفير معلومات عن المرافق لمشغلي المباني وصناع القرار المعنيين

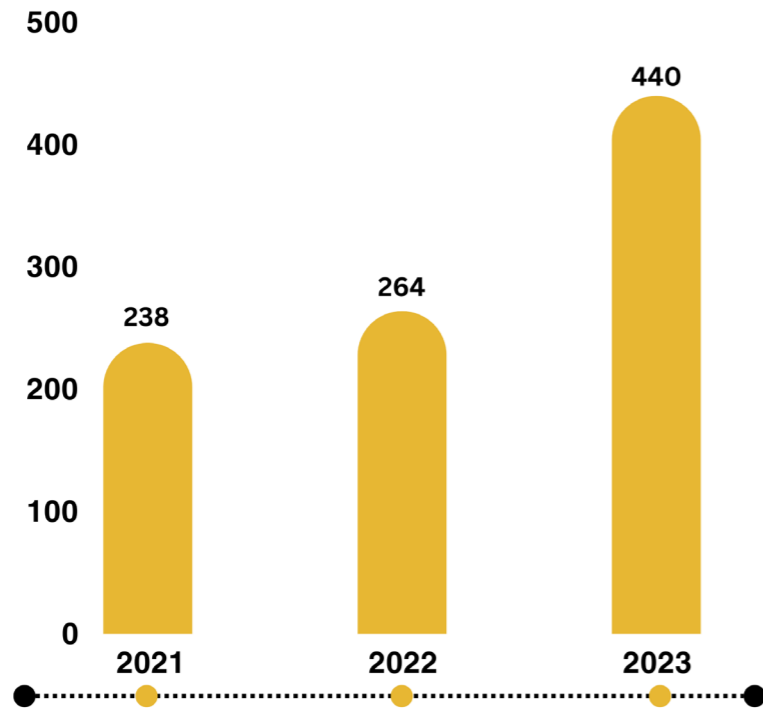
نقوم في أرام بالاستثمار في مشاريع كفاءة توفير الطاقة والمياه لزيادة العمر الإنتاجي لمعداتنا إلى أقصى حد، وتقليل تكاليف التشغيل للمستأجرين لدينا، وتعزيز الامتثال لقوانين قياس الأداء الخاصة بالبلديات و الإمارة. نحن نضمن أداءً تشغيلياً ومالياً قوياً مع توفير مكان عمل مريح وموفر للطاقة للمستأجرين والموظفين لدينا

إستهلاك الطاقة (غيغاجول)

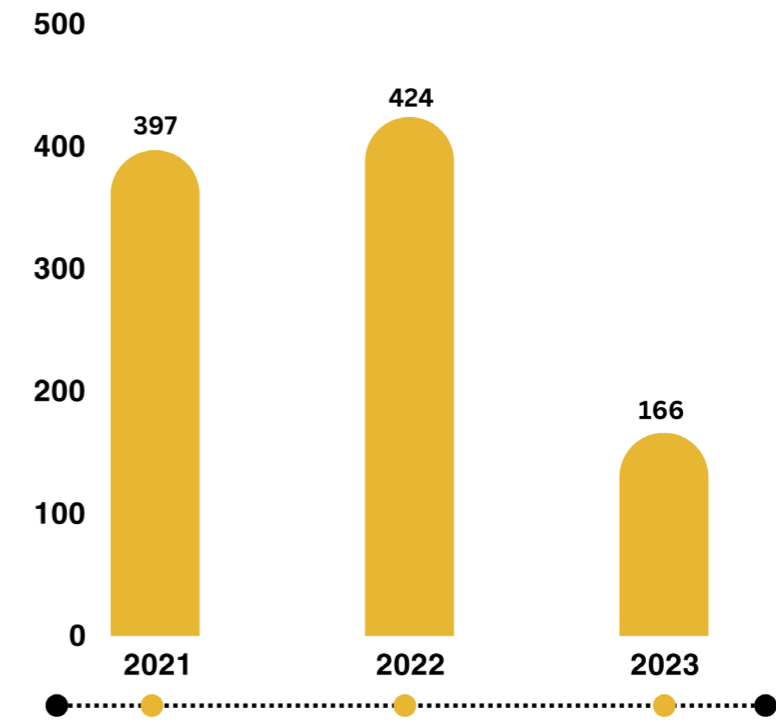


لقد تم تحديد استهلاكنا الشامل للطاقة، والذي يشمل الكهرباء والوقود والغاز الطبيعي وغاز البترول المسال. و تلتزم شركة مجموعة أرام بتقليل استهلاكها للطاقة، حيث حققت انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 60.8% في إجمالي استهلاك الطاقة وكثافة الطاقة في عام 2023

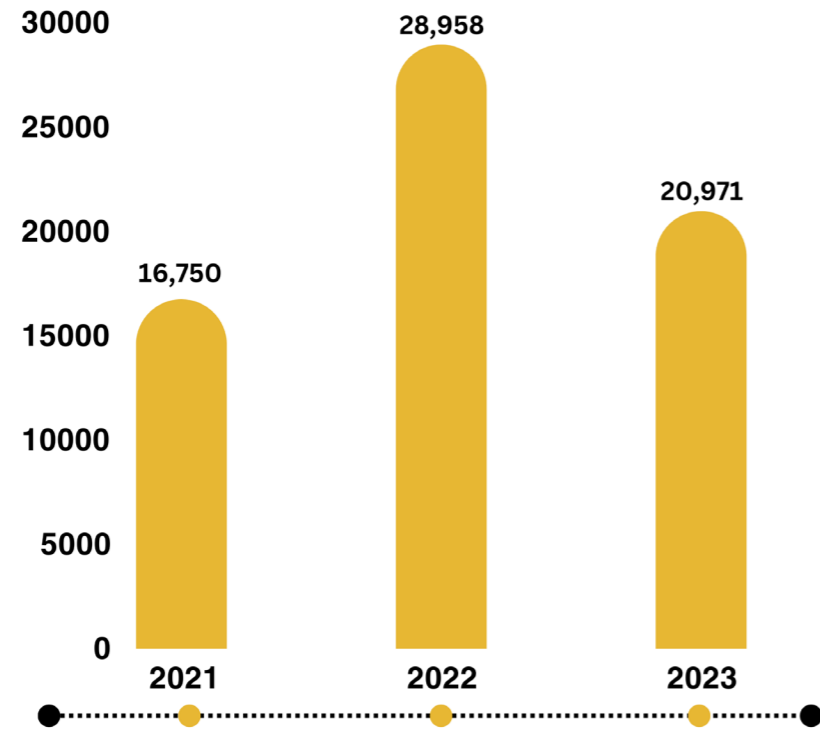
إستهلاك الغاز الطبيعي المسال (مليون وحدة حرارية بريطانية)



إستهلاك الكهرباء (ميغاواط لكل ساعة)



إستهلاك الوقود (لتر)



يعد استهلاك الطاقة في المباني مساهمًا كبيرًا في انبعاثات الغازات الدفيئة واستنزاف الموارد. تؤثر عدة عوامل على استهلاك الطاقة في المباني، بما في ذلك تصميم المباني، ومواد البناء، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والأجهزة، وسلوك السكان، والممارسات التشغيلية

من خلال تنفيذ استراتيجيات التصميم الموفرة للطاقة، واعتماد التقنيات المتقدمة، وتعزيز مشاركة السكان، والالتزام بقوانين ومعايير الطاقة، يمكن للمباني تقليل استهلاكها للطاقة، وخفض تكاليف التشغيل، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة

الأهداف المستقبلية لانبعاثات الغازات الدفيئة

إن شركة مجموعة أرام ملتزمة بتزويد المجتمعات بمصادر الطاقة النظيفة من خلال الأعمال التي تديرها. و تمتد جهودها للحد من انبعاثات الكربون المرتبطة بالطاقة لأوسع نطاق و تهدف ما يلي

تصميم المباني الموفرة للطاقة: إن دمج مبادئ التصميم الموفر للطاقة مثل العزل الأمثل، و نوافذ عالية الأداء، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الفعالة، وتقنيات الإضاءة المتقدمة يمكن أن يقلل بشكل كبير من استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة في المباني

شهادات المباني الخضراء: إن تشجيع اعتماد شهادات المباني الخضراء مثل (طريقة التقييم البيئي لمؤسسة أبحاث البناء) يمكن أن يحفز المطورين وأصحاب العقارات على تصميم وبناء مباني مستدامة ومنخفضة الكربون

قياس أداء الطاقة: يمكن أن يساعد تنفيذ برامج قياس أداء الطاقة لتتبع ومقارنة كفاءة استخدام الطاقة في المباني في تحديد فرص التحسين وتحفيز الاستثمار في تدابير توفير الطاقة

تكامل الطاقة المتجددة: يمكن أن يساعد تركيب أنظمة الطاقة المتجددة في الموقع، مثل الألواح الشمسية، في تعويض استهلاك الكهرباء من الشبكة وتقليل الاعتماد على الوقود، وبالتالي خفض انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بعمليات البناء

أنظمة إدارة الطاقة: يمكن أن يؤدي تنفيذ أنظمة إدارة الطاقة المتقدمة وتقنيات البناء الذكية إلى تحسين استخدام الطاقة ومراقبة الأداء في الوقت الفعلي وتحديد فرص توفير الطاقة من خلال تحليلات البيانات والأتمتة

إعادة تأهيل المباني القائمة: يمكن أن يؤدي تنفيذ التعديلات التحديثية لكفاءة الطاقة في المباني القائمة، مثل ترقية أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وتحسين العزل، واستبدال تركيبات الإضاءة القديمة، إلى تقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة بشكل كبير على مدار دورة حياة المبنى

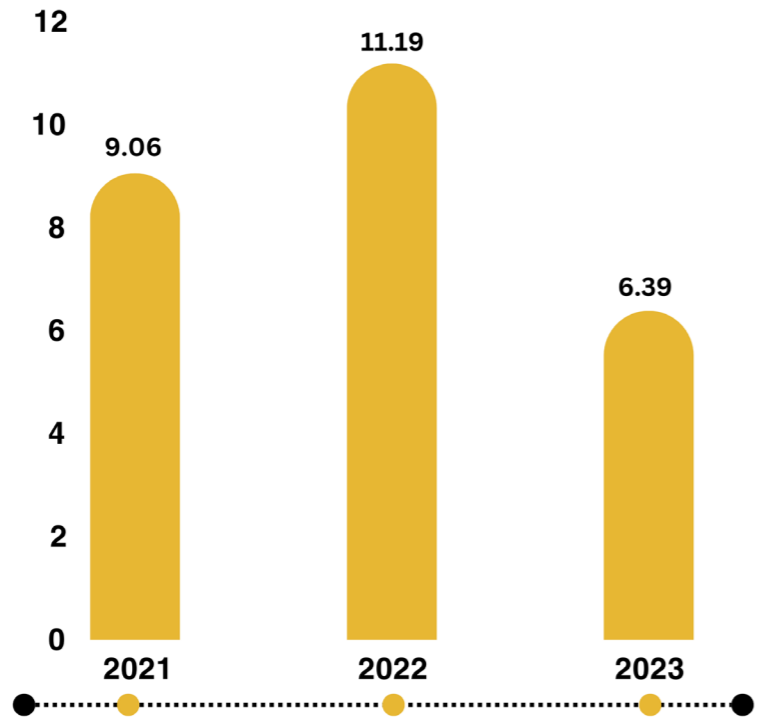
ومن خلال تنفيذ مبادرات خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، يمكن للقطاع العقاري أن يلعب دورًا محوريًا في التحول نحو بيئة مبنية منخفضة الكربون والمساهمة في تحقيق أهداف المرونة المناخية والاستدامة

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

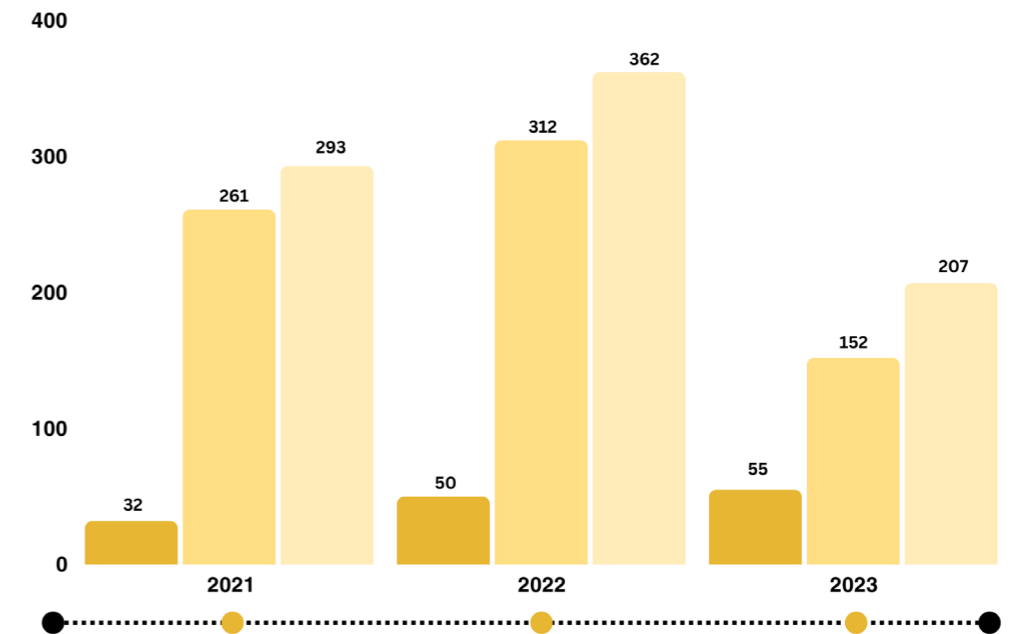
يعد موضوع الطاقة والانبعاثات في العقارات أمرًا معقدًا. يتم التحكم المباشر على غالبية الطاقة المستخدمة في العقار من خلال المستأجرين، حيث يأتي التأثير بشكل مباشر على استخدام الطاقة مع قرارات وأفعال المستأجر. مما ينبغي على شركة مجموعة أرام توعية جميع المستأجرين بأهمية تقليل الانشطة التي تساهم في زيادة انبعاثات الغازات الدفيئة وحثهم على استخدام مصادر موفرة للطاقة اذا أمكن



كثافة الغازات الدفيئة لدى أرام (كغ ثاني أكسيد الكربون لكل قدم مربع)



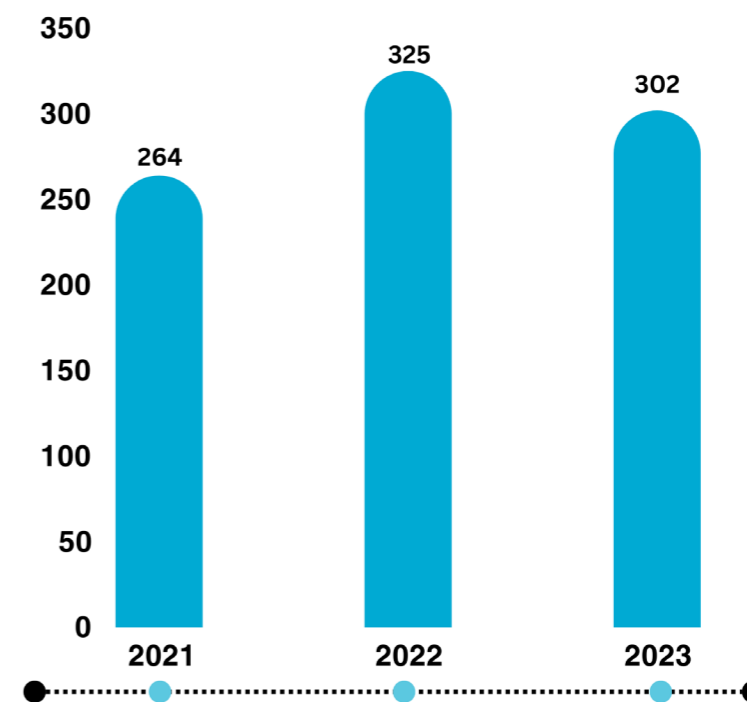
إنبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون مكافئ)



كثافة استخدام المياه

جزء مهم آخر من ممارسات البناء الأخضر لدينا هو التزامنا بكفاءة استخدام المياه. وهذا يشمل تحسين أداءنا في استخدام المياه، بهدف تقليل استهلاك المياه عبر عملياتنا، والإجراءات بما في ذلك تطبيق تدابير الحفاظ على المياه. في عام 2023، بلغ إجمالي استهلاك شركة مجموعة أرام حوالي 302 مترًا مكعبًا من المياه بناءً على بيانات استهلاك المياه الفعلية للعقار

إستهلاك المياه (متر مكعب)



على الرغم من أن استبدال آليات الصرف الصحي هو عملية أكثر تعقيدًا وتستغرق وقتًا طويلاً وتسبب اضطرابًا، إلا أنها يمكن أن تؤدي إلى تقليل استخدام المياه من كل عملية بنسبة 50% إلى 80%، وهو ما له تأثير كبير على خفض الاستهلاك والتكاليف المرتبطة بها



إدارة النفايات

بالإضافة إلى آليات مراقبة الطاقة والانبعاثات واستخدام المياه والتحكم فيها بشكل فعال، بدأت شركة مجموعة أرام إجراءات الرصد و التدقيق وتقوم الآن بتطوير خطة للتعامل مع النفايات الناتجة عن المستأجرين في كافة أصولها

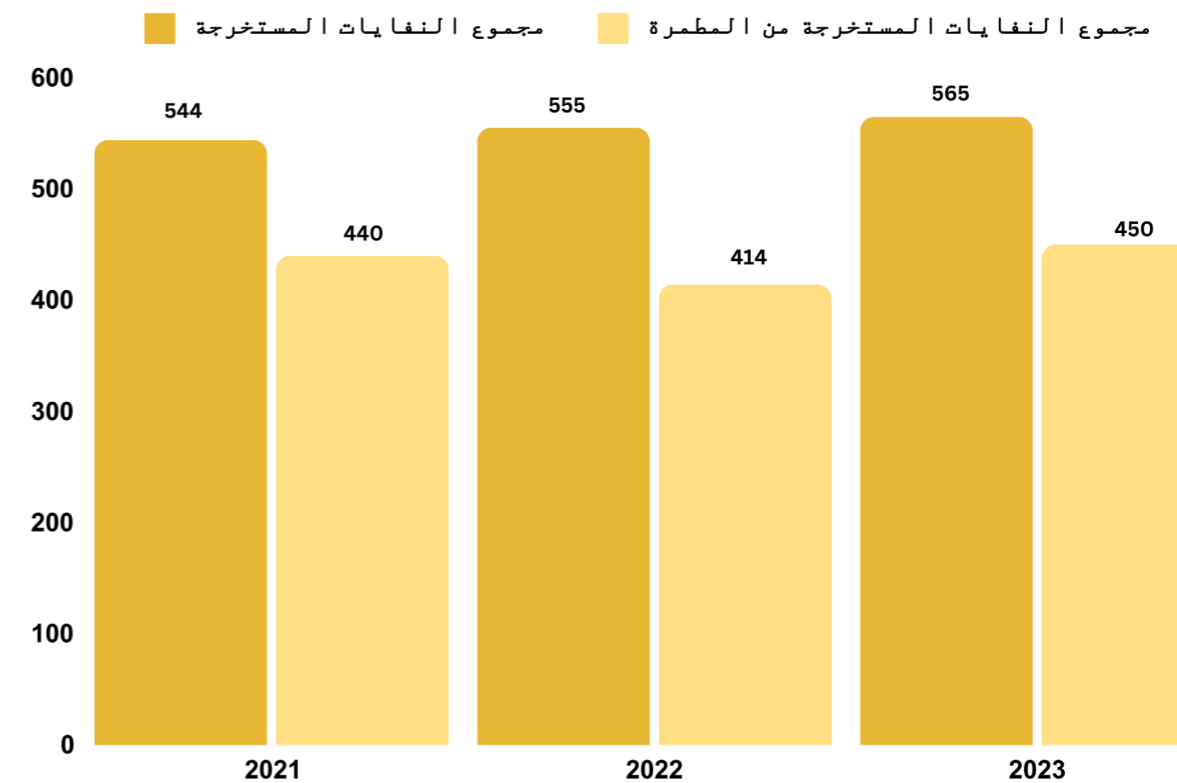
واللافتات، والبرامج التعليمية

إدارة النفايات الخطرة: تتطلب النفايات الخطرة، بما في ذلك المواد الكيميائية والبطاريات ومصابيح الفلورسنت والمعدات الإلكترونية، معالجة وتخزين ونقل ومعالجة والتخلص منها لمنع الإضرار بصحة الإنسان والبيئة. تشمل تقنيات إدارة النفايات الخطرة إعادة التدوير والمعالجة والتخلص الآمن منها في المرافق المعتمدة

التوعية العامة والتعليم: تلعب حملات التوعية العامة ومبادرات المشاركة المجتمعية والبرامج التعليمية دورًا حاسمًا في تعزيز الحد من النفايات وإعادة التدوير والتسميد والممارسات السليمة للتخلص من النفايات بين الأفراد والشركات والمجتمعات

ومن خلال اعتماد مجموعة من تقنيات إدارة النفايات هذه وتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة، يمكن للمجتمعات العمل على تحقيق ممارسات إدارة النفايات المستدامة وتقليل بصمتها البيئية

النفايات المستخرجة (طن متري)



تعتبر تقنيات إدارة النفايات الفعالة ضرورية لتقليل التلوث البيئي، والحفاظ على الموارد، وتعزيز الاستدامة. فيما يلي بعض التقنيات الأساسية لإدارة النفايات

تقليل المصدر: يتضمن تقليل المصدر، المعروف أيضًا باسم منع النفايات أو تقليلها، تقليل توليد النفايات عند المصدر باستخدام مواد أقل، وشراء منتجات ذات الحد الأدنى من التغليف، واعتماد بدائل قابلة لإعادة الاستخدام

إعادة التدوير: تتضمن عملية إعادة التدوير جمع وفرز ومعالجة وتحويل النفايات إلى منتجات جديدة أو مواد خام. تشمل المواد الشائعة القابلة لإعادة التدوير الورق والكرتون والزجاج والبلاستيك والمعادن والنفايات الإلكترونية

التسميد: التسميد هو التحلل البيولوجي لمواد النفايات العضوية مثل بقايا الطعام ونفايات الفناء والمخلفات الزراعية إلى سماد غني بالمغذيات من خلال النشاط الميكروبي. يساعد التسميد على تحويل النفايات العضوية من مدافن النفايات وينتج تعديلاً قيماً للتربة للبستنة والزراعة

فصل النفايات وفصلها: يتيح فصل النفايات وفصلها بشكل صحيح عند المصدر إعادة التدوير الفعالة وتحويل المواد القابلة لإعادة التدوير والقابلة للتسميد والخطرة من مجرى النفايات العامة. يمكن تسهيل الفصل من خلال الصناديق المرمزة بالألوان،



القيم الأساسية لأرام

تقدير العميل أولاً

نقوم بتعزيز بيئة ترضع العملاء في المقام الأول حيث يتم تقدير الأفراد وتفعيل العمل الجماعي كما و نعمل على الإستثمار في تنمية مواهبنا وتطويرها ونقدر الإنجازات الفردية والجماعية الاستثنائية

التعاون والتواصل بشفافية

معًا، نتقدم من خلال تنمية ثقافة الحوار والاستماع و تنوع الآراء. نعزز التعاون من خلال الملاحظات من المصادر المتعددة ومشاركة الأفكار لتحقيق الإمكانيات الكاملة لفريقنا

التميز

نحن نقدم أفضل جودة في فئتها من خلال خدمة عملاء استثنائية للمستأجرين لدينا. إن الموثوقية والثقة هي أساس تميزنا في رعاية العملاء والتزامنا بتعزيز القيمة للمساهمين

رعاية المجتمعات المستدامة

نحن مسؤولون أمام بيئتنا ومجتمعاتنا و لذلك نعمل بلا كلل على تحسين الطاقة والكفاءة في أصولنا، ونضمن أن تكون أرام كنموذج يحتذى به للشركات التي تشارك وتساهم في نسيج مجتمعاتنا المحلية

العمل معًا كفريق واحد

نحن نعمل بشكل تعاوني لتقديم خدمة أفضل. نعيش في ظل ثقافة الاحترام المتبادل، ونحن نحتضن المواهب لكل عضو في الفريق مما يساعدنا ذلك على التعلم والنمو معًا

نحن نعمل بنشاط على تعزيز السياسات والبرامج الشاملة التي تمتد إلى ما هو أبعد من فريقنا لتشمل المستأجرين لدينا والمجتمعات التي نخدمها

إن وضع الأشخاص كأولوية يدور حول الحفاظ على إستدامة الشركة وربحيتها مع التصرف بشكل مثالي تجاه جميع المساهمين في شركة مجموعة أرام، بما في ذلك الموظفين والمستأجرين وأفراد المجتمع. تعمل شركة مجموعة أرام على دفع السياسات الداعمة للتنوع والشمول مع إعطاء أولوية عالية لصحة وسلامة ورفاهية المساهمين

دخل وباء كوفيد-19- عامه الرابع، ولا تزال التفاوتات المجتمعية، والصعوبات الاقتصادية، وتأثيرات الاختلافات محسوسة. ونتيجة لذلك، تعمل شركة مجموعة أرام على زيادة الأولوية ومستوى الجهود المبذولة لتأمين الصحة و الرفاه على المدى الطويل لموظفيها وتعزيز مشاركتها في المجتمع

حرصت شركة مجموعة أرام على التطور الدائم وأن تصل مكاتبها ومساحاتها السكنية إلى أعلى المتطلبات للحفاظ على سلامة العملاء من خلال الاستمرار في الاستثمار في تدابير الصحة والسلامة

تؤمن شركة مجموعة أرام بالمساهمة بشكل كبير في المسؤولية الاجتماعية بسبب مهمتها. وفقًا لأرام، يتطلب امتلاك العقارات بشكل مستدام بذل جهود متضافرة لفهم حياة كل عميل و فهمه والتفاعل معه

هدفنا هو أن نقدم لسكاننا أكثر من مجرد مكان للعيش فيه. و بذلك فإن أولويتنا هو إنشاء مجتمعات تشجع الصحة والرفاهية، وتقديم لأفرادنا قيمة مضافة، وتعزيز نوعية حياتهم مع رفع مستوى رضا المقيمين ورأيهم، تعمل شركة مجموعة أرام باستمرار على قياس الأداء مع دمج استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية

التنوع بين الجنسين في القيادة

تلتزم شركة مجموعة أرام بالحفاظ على التنوع بين الجنسين لمديريها في مجلس إدارتها الذي يتكون حاليًا من نساء و أعضاء مستقلين، و قد سمحت هذه المبادرات بتحديد شركاء ذوي خبرة وذوي أداء عالٍ للقيادة

8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد



10 الحد من أوجه عدم المساواة



5 المساواة بين الجنسين



مشاركة المساهمين

تُعرف الطريقة التي تتفاعل بها الشركة وتعاون مع الموظفين والمستثمرين وعامة الناس فيما يتعلق بإمكانيات وتأثيرات الطاقة والاستدامة باسم مشاركة المساهمين. على مدار عام 2023، بذلت شركة مجموعة أرام عدة مبادرات لتعزيز مشاركة المساهمين من أجل مواصلة السعي لتحقيق أهدافها المستمرة المتمثلة في الشفافية والثقة

من بين مبادراتنا المستمرة ما يلي: سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة الشركات و مراقبة التزام فرق تشغيل العقارات باللوائح الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة (مثل الإدارة العامة ومشاركة المستأجر/المقيم). قامت شركة مجموعة أرام بإجراء مسح حول رضا الموظفين ووضعت خطة لرفع مستوى الرضا استجابة لنتائج الاستطلاع

ابرز النقاط	كيفية المشاركة	
<ul style="list-style-type: none"> خطط التنمية تخصيص رأس المال مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأداء المالي إدارة المخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> مؤتمرات المستثمرين الاجتماعات الفردية في عام 2023 المسح الدورية لتصورات أيام المستثمر 	المستثمرين
<ul style="list-style-type: none"> الصحة والسلامة التطوير الوظيفي الاعتراف بالتنوع والمساواة والشمول 	<ul style="list-style-type: none"> التعليقات المباشرة واجتماعات الموظفين والمكالمات العمل معاً في مشروع مراجعات الأداء كل عام برامج التعليم والتدريب 	الموظفين
<ul style="list-style-type: none"> فتح التواصل مع المستأجرين 	<ul style="list-style-type: none"> النشرات الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي الاتصالات والاجتماعات المباشرة 	المستأجرين
<ul style="list-style-type: none"> الممارسات التجارية الأخلاقية مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات توقعات الأداء الالتزام بالامتثال لقانون الموردين 	<ul style="list-style-type: none"> الاتصال المباشر نقطة الاتصال التعاقدية مع المورد 	الموردين

مشاركة المساهمين



تشجيع صحة ورفاهية الموظفين من خلال توفير الموارد والرعاية الصحية واجتماعات الفريق الأسبوعية التي تتضمن تقييم الاحتياجات وتحديد الأهداف والتنفيذ والمراقبة



استخدام عمليات التفتيش في مكان العمل وفحوصات محطات العمل لمراقبة سلامة الموظفين.



مراقبة التوزيع العمري والمساواة بين الجنسين والتنوع في القوى العاملة



مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف طويلة المدى، بالإضافة إلى سياسات الحوكمة، وصحة الموظفين ورفاهيتهم، والمعايير التنظيمية، وجمع البيانات وإعداد التقارير، وأهداف التنوع والمساواة والشمول

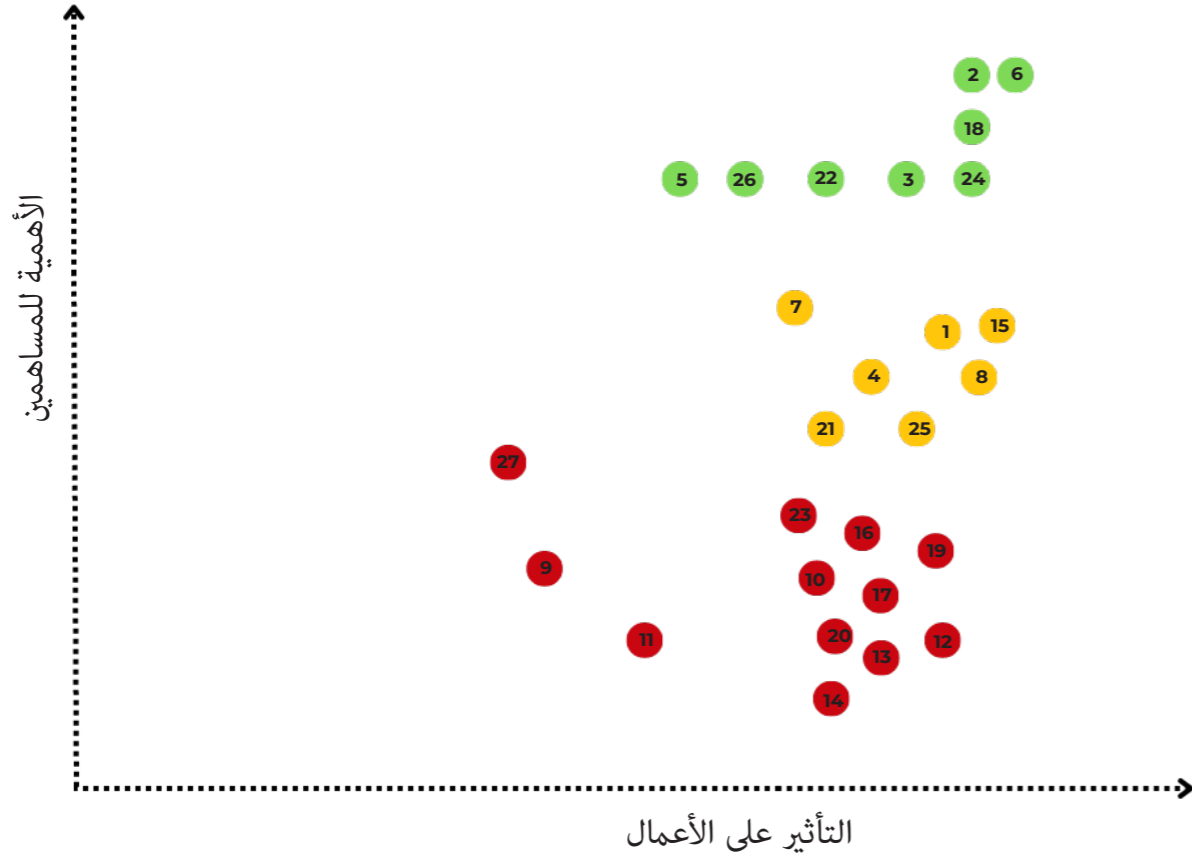
من الجدير بالملاحظة أن المساهمين لدينا لهم تأثير كبير على أهدافنا وبرامجنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. و لذلك فإن هناك طرق مختلفة نقوم بها لجمع الملاحظات بانتظام ونقل المعلومات إلى كل مجموعة من المساهمين. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإنشاء وسائل اتصال للمساهمين لتوصيل مقترحاتهم إلى مجلس إدارة الشركة

المشاركة المادية

يعد تقرير الاستدامة بمثابة انعكاس للتأثير البيئي والاجتماعي للشركة داخليًا وخارجيًا. فهو يوفر للمساهمين الرؤية الحالية حول عمليات الشركة ويتيح لهم الفرصة لتقديم الآراء والتأثير على القرارات لتحسين الشركة والمجتمع. وفي تحديد الإفصاحات التي سيتم تضمينها في التقرير، تم استخدام منهجيات مختلفة

يعد تحليل الأهمية النسبية أداة فعالة لتحديد أولوياتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر صلة بما يتماشى مع رؤية شركة مجموعة أرام واستراتيجية الأعمال، ولتحديد محتويات تقرير الاستدامة الخاص بنا

تم تحديد المواضيع، كما هو موضح في المصفوفة أدناه، من خلال إستبيانات تمت مشاركتها. تساعد هذه المصفوفة في تحديد القضايا التي لها تأثير كبير على الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للشركة أو التي قد تشكل بشكل كبير تصورات وقرارات المساهمين



يتم عقد جلسات منتظمة لفهم أولويات الاستدامة للمجموعة عبر مختلف الإدارات والأقسام. تحدد هذه الجلسات الإطار والموضوع المركزي لتقرير الاستدامة المستمر



تمت إحالة المواضيع النهائية إلى مجموعة من الالتزامات والأولويات الوطنية والدولية، بما في ذلك اتفاق باريس للمناخ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)



تم عقد العديد من جلسات العصف الذهني لإنشاء نموذج لاستبيان المسح. وقد تم تنظيم الأسئلة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وغطت مجموعة واسعة من القضايا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة



وبالإضافة إلى جلسات العصف الذهني وتوزيع الاستبيانات، أجرت إنتربرايز استطلاعاً عبر الإنترنت لتوسيع نطاق جمع الملاحظات. تم تطوير نموذج استبيان شامل للمسح عبر الإنترنت ونشره عبر قنوات متعددة لجمع الردود من المساهمين



تم توحيد نتائج استبيانات المسوحات وفقاً للأولويات التي حددها المساهمين لدينا





الحكومة

الحوكمة

كان أحد الأهداف التي حددناها في وقت مبكر من عملية التقييم البيئي والاجتماعي والحوكمة هو تقديم هذا التقرير إلى المستثمرين لدينا فيما يتعلق بالحوكمة من حيث صلتها بالاستدامة. نحن نؤمن بأن المعايير العالية لحوكمة الشركات، جنبًا إلى جنب مع النهج الصارم والمفتوح لإعداد التقارير، تعد أمرًا أساسيًا في الإدارة أعمالنا بنزاهة وللحفاظ على ثقة المساهمين لدينا

يتم الحكم على الشركات، العامة والخاصة، بشكل متزايد على مدى فعالية مبادراتها البيئية والاجتماعية والحوكمة نظرًا لكونها استباقية وفي وضع جيد لتقديم تقارير شاملة عن الموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة، تخطط شركة مجموعة أرام لاستخدام معيار إعداد تقارير الاستدامة المعترف به على نطاق واسع رسميًا في السنوات القادمة بالإضافة إلى إعداد التقارير من وجهة نظر قيم الشركة

إن هدف أرام، وهو مساعدة الناس على تأمين حياة مليئة بالإمكانيات، متجذر بعمق في رغبتنا في أن نكون قوة من أجل التقدم تم تصميم استراتيجيتنا لمساعدتنا في تحقيق هذا الهدف. تحدد قيمنا نغمة السلوكيات المتوقعة وثقافتنا هي الخيط الذي يربط كل هذا معًا. تعد الحوكمة أمرًا أساسيًا للجمع بين هدفنا واستراتيجيتنا وقيمنا وثقافتنا بطريقة متماسكة لتفعيل دور الشركة لإحداث تأثير إيجابي ودائم على المساهمين لدينا

يعد ضمان أعلى معايير الحوكمة داخل أرام أمرًا أساسيًا لتمكين اتخاذ قرارات قوية وفعالة. يوفر إطار الحوكمة لدينا أيضًا الدعم والمرونة اللازمة للعمل كشركة ناجحة ومستدامة لصالح المساهمين لدينا. لقد تم تطوير هيكل حوكمة الاستدامة للشركة ليعكس الأهمية التي نوليها لنهج أرام في الاستدامة والسعي لتحقيق هدفنا

تشمل واجبات الحوكمة التأكد من مدى ملاءمة استراتيجية الاستدامة للشركة والأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، دعم مجلس الإدارة ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة فيما يتعلق بإعداد التقارير المادية المتعلقة بالاستدامة للشركة، ومراجعة الإجراءات والتحديات التي تنفذها الإدارة بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة؛ إبقاء أفضل ممارسات الاستدامة ورؤى السوق قيد المراجعة، ومن أمثلة الواجبات ما يلي

مراقبة تطورات الاستدامة والامتثال لها
المتطلبات التنظيمية ذات الصلة ومساعدة مجلس الإدارة في تحقيقها
الرقابة على ثقافة الشركة

يتم دعم المشاركة عبر إطار حوكمة الاستدامة للشركة من خلال مبادئ التشغيل التي تحدد التوقعات مع تبادل المعلومات والتفاعل بين المجالس واللجان. مع جمع البيانات هذا العام، قطعت أرام خطوات كبيرة، وسيكون هناك العديد من المبادرات. كما أصبح من المتوقع بشكل متزايد أن يسعى المستثمرين للحصول على شهادات المباني الخضراء على مستوى الممتلكات

أصبح من الممارسات المستمرة الآن مراقبة هذه البيانات والتحقق من صحتها بالإضافة إلى تضمين التقييمات الرسمية لمخاطر المناخ على مستوى الممتلكات. وستواصل "أرام" أيضًا تعزيز قوتها وتصيح أكثر مرونة في مواجهة تحديات و تغييرات المناخ بمراقبتها للتدابير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل التركيبة السكانية المتنوعة، وراحة وسعادة السكان، ومشاركة

مجلس الإدارة

يتمثل مجلس الإدارة والمسؤولون في شركة مجموعة أرام مسؤولية الإشراف وتحديد ونشر المعلومات المتعلقة بجميع المخاطر والفرص المتعلقة بالشركة من خلال فريق القيادة التنفيذية لدينا. ويشمل ذلك تحديد قيمنا ومعاييرنا والإشراف على الاستدامة ومسؤولية الشركة بإجراء مناقشات منتظمة حول المبادرات والفرص التي تتبناها الشركة مع القيام بمراجعة رسمية دورية



السيد أحمد علي محمد عبد العزيز
السركال
رئيس مجلس الإدارة



السيد خميس محمد خميس
بوهارون الشاعسي
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد ريار محمود خير الله الحاجي
الهرموزي
عضو مجلس الإدارة



السيد منصور عبد الجبار عبد
المحسن أحمد الصايغ
عضو مجلس الإدارة



السيدة اليازبة ناصر يوسف ناصر
الزعابي
عضو مجلس الإدارة

لقد حققت أرام تقدماً كبيراً ولديها خطة طويلة المدى للمسار المقبل، يتم دمج الاستدامة في إدارة وعمليات الشركة من خلال الاتصالات الداخلية المتسقة والمشاركة العالية للموظفين و تسعى أرام جاهدة لتعزيز مكان عمل حيث يتم احترام حقوق موظفينا ويتم تبني مسؤولية الشركة في جميع أنحاءها ودعمها

إن سياسة نزاهة الأعمال لدينا، والتي يصرح بها جميع الموظفين، توضح بالتفصيل التوقعات والمتطلبات المتعلقة بالسلوك . الأخلاقي، بما في ذلك آليات مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات. إن تنوعنا وتكافؤ فرص وسياسة العمل تحدد معاييرنا في مجالات التنوع وتكافؤ فرص العمل والعلاقات بين العمل والإدارة

ممارسات الحوكمة



موافقة الجمعية العمومية على المرشحين من أعضاء مجلس الإدارة



يتكون مجلس إدارتنا من الأعضاء المستقلين



كافة أعضاء مجلس الإدارة مستقلين- غير تنفيذيين



إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة

يقود الرئيس التنفيذي كلاً من الموظفين وفريق الإدارة التنفيذية للإشراف على العمليات اليومية للشركة. يقوم مجلس الإدارة بالتعاون مع لجنة الترشيحات والمكافآت بتعيين الرئيس التنفيذي ويعمل معه ومع اللجنة على اختيار أعضاء آخرين من فريق الإدارة التنفيذية المكلفين بإدارة عمليات الشركة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على أنشطة الشركة الشاملة وضمان توافقها مع مصالح الشركة ومساهمتها. وفي الوقت نفسه، يكون فريق الإدارة التنفيذية مسؤولاً عن تنفيذ واجباتهم التي يكلفهم بها مجلس الإدارة، مع الالتزام باللوائح التي وضعتها هيئة أبوظبي للأوراق المالية والسلع. وقد أبدى مجلس إدارة شركة مجموعة أرام والمساهمون قدرًا كبيرًا من الثقة. وتستند هذه الثقة إلى المبادئ المشتركة المتمثلة في الصدق والشفافية والالتزام بالتميز بين جميع مستويات الموظفين في الشركة

مدونة قواعد سلوك وأخلاقيات العمل

يتلقى الموظفون في أرام تدريبًا عند التوظيف، وهو مطلب لجميع الموظفين لقبول وفهم سياسات التوظيف في أرام. تم تضمين العديد من السياسات التي تتعلق بشكل مباشر مع ممارسات الاستدامة لشركة مجموعة أرام



فرصة عادلة للتوظيف



سياسة عدم التمييز



تضارب المصالح



العنف في مكان العمل



وسائل التواصل الاجتماعي والموارد الإلكترونية




الحفاظ على خصوصية المعلومات



لقد طورت شركة مجموعة أرام عددًا من النقاط التي تم وضعها مع توسع الشركة وإضافة أعضاء جدد للفريق وتشكيل علاقات جديدة. من المتوقع أن يقوم الفريق بوضع الأساسيات الخاصة على جدول الأعمال وإجراء مناقشة موجزة حول كيفية تطبيقها على المهمة المطروحة أو على السيناريو ذي الصلة. تُعرف هذه العادات باسم "الأساسيات". علاوة على ذلك، للحفاظ على الموضوع في مقدمة اهتماماتنا ومناقشة تفانينا في تطبيق مبادئنا مع كل من الموظفين والمستأجرين

تعتبر هذه الممارسات مفيدة للجميع. يتم تطبيق نفس الممارسة المستمرة لدمج هذه الخصائص في الأعمال على الموظفين الجدد والمتمرسين. ومن خلال اتخاذ هذه الخطوات، يظل الفريق ملتزمًا بهدفه المتمثل في توفير النتائج لجميع المستثمرين والدفاع عن مصالح المساهمين


9



حدد التوقعات مبكرًا

قم بتوضيح التوقعات ومنع سوء الفهم من خلال إجراء محادثة صريحة


8



ضع الأهداف إلى الاستدامة

تعرف على تأثير كل واحد منا على البيئة والمجتمع والمجتمع العالمي

7



اعرض النتيجة

على الرغم من أن العمل أمر حيوي، إلا أن المساهمين لدينا يريدون النتائج. تأكد من الانتهاء من الأمور في الوقت المحدد والوفاء بالمواعيد النهائية من خلال تحمل المسؤولية ومتابعة كل شيء

12



أظهر شغفك بالتفوق

كن فخورًا بجودة كل ما تتعامل معه والعمل الذي تنجزه لكل من أصحاب المصلحة لدينا. تعامل مع العمل الذي قمت بإنتاجه كما لو كان خاصًا بك

11



قدم تحيزك للعمل

العمل بسرعة لإنهاء المهام التي بين يديك. يتعد عن الشلل التحليلي

10



التصرف بشكل مستقيم

أنت مسؤول عن اختيار عقليتك. اتخذ القرار بأن تكون سعيدًا ومتفائلًا ومتحمسًا. التعرف على الخير في الناس

8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد



3



أداء النزاهة في أفعالك

أظهر أنك ملتزم التزامًا ثابتًا بالتصرف بشكل أخلاقي في جميع أفعالك وقراراتك

2



حدد التوقعات مبكرًا

قم بتوضيح التوقعات ومنع سوء الفهم من خلال إجراء محادثة صريحة

1



التعهدات

حافظ على كلمتك وأكمل المهمة التي بين يديك عندما تقول أنك ستفعل ذلك. وهذا يستلزم الوصول في الوقت المحدد لجميع الاجتماعات والمكالمات الهاتفية والمواعيد

6



كن متحمسًا لوقت رد الفعل

سواء كنت تتواصل معهم عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو شخصيًا، قم بمعالجة أي استفسارات أو مخاوف على الفور

5



ضع الأهداف للأمام وكن مستعدًا

امنع ظهور المشاكل من خلال توقع الصعوبات المستقبلية، ووضع خطط احتياطية، والتعامل معها مسبقًا

4



تحدث مباشرة

تحدث بصراحة بطريقة تعزز التقدم. قل ما تقصده، وعندما يكون ذلك ضروريًا لنجاح الفريق

التدقيق

تشارك إدارة التدقيق الداخلي في أرام أيضًا في إجراء تقييمات لإطار الرقابة الأساسي الذي يدعم المعلومات المتاحة للجمهور والتحقق من اكتمال ودقة البيانات المستخدمة في إعداد التقارير. يقوم هذا القسم بمراجعة السياسات والضوابط والمسؤوليات بشكل نشط بالإضافة إلى توفير نظرة أعمق في مجالات محددة

تتبنى المراجعة الداخلية نهجًا متكاملًا، حيث قامت بدمج منطقة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في خطط التدقيق الأوسع للشركة، مما يضمن تتبع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتوثيقها

الأمن الإلكتروني

وتشرف لجنة التدقيق، المكونة من ثلاثة أعضاء مستقلين، يتمتعون جميعًا بخبرة في مجال أمن المعلومات، على إدارة الشركة للمخاطر السيبرانية، ويتم إطلاعها بشكل ربع سنوي على مسائل تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. وسيتم الإبلاغ عن أي مشكلات مهمة يتم تحديدها إلى مجلس الإدارة. على الرغم من أن أرام لم تتعرض مطلقًا لانتهاك أمن المعلومات أو تكبدت أي نفقات تتعلق بخرق أمن المعلومات، إلا أن الشركة تتخذ نهجًا استباقيًا لإدارة مخاطر أمن المعلومات

خلال عام 2023، قامت الشركة بتحديث تقييم مخاطر الأمن السيبراني لتكنولوجيا المعلومات. وتم رفع النتائج إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. يتم إجراء تدقيق سنوي يركز على ضوابط الكمبيوتر العامة على مستوى المجموعة والتطبيقات وتكنولوجيا المعلومات. يتم أيضًا إجراء اختبارات الضعف والاختراق سنويًا بواسطة جهة خارجية. لدى الشركة برنامج تدريب وامتنال لأمن المعلومات يُطلب من جميع الموظفين المشاركة فيه على أساس سنويًا على الأقل، مع تحديثات الأمن السيبراني والإشعارات والتذكيرات التي يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين

الإبلاغ عن المخالفات وحماية البيانات

تلتزم مجموعة أرام بتعزيز بيئة العمل التي تقدر النزاهة والسلوك الأخلاقي. تتمثل إحدى مبادراتنا الرئيسية في إنشاء سياسة الإبلاغ عن المخالفات المصممة لتزويد الموظفين بقناة آمنة وسرية للإبلاغ عن أي حالات مخالفات داخل الشركة. نحن نؤكد على أهمية خلق ثقافة يشعر فيها الموظفون بالراحة في التعبير عن مخاوفهم، مما يضمن التعامل مع تقاريرهم على محمل الجد والتحقيق فيها بشكل محايد. إن التزامنا بمعالجة السلوك غير الأخلاقي أو غير القانوني

بالإضافة إلى تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة، تعطي مجموعة أرام أولوية عالية لدعم المعايير القانونية والتنظيمية، وخاصة في حماية معلومات المساهمين. نحن حريصون على جمع البيانات الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها بشكل آمن، مع الالتزام بتدابير صارمة لمنع المعالجة غير المصرح بها والحماية من فقدان أو الضرر العرضي

تؤكد المراجعة المستمرة وتحسين بروتوكولات الأمان الخاصة بنا على التزامنا بالحفاظ على سرية أنظمتنا وخدماتنا وسلامتها وتوافرها ومرونتها. ويعكس هذا النهج الشامل التزام مجموعة أرام الثابت بالممارسات الأخلاقية والامتثال المؤسسي

إدارة المخاطر المؤسسية

إدارة المخاطر المؤسسية هي عملية منهجية لتحديد وتقييم والسيطرة على المخاطر التي يمكن أن تعيق قدرة الشركة على تحقيق أهدافها. يمكن نظام إدارة المخاطر المؤسسية الفعال المؤسسات من توقع المخاطر ومعالجتها بشكل استباقي بدلاً من الاستجابة لها بأثر رجعي. يساعد هذا النهج الاستباقي في تقليل الآثار الضارة للمخاطر على عمليات المنظمة وصحتها المالية وسمعتها

ونظراً للطبيعة الديناميكية لمشهد الأعمال المعاصر، والذي يتميز بالظهور المستمر لمخاطر جديدة، فمن الضروري للمؤسسات إنشاء إطار قوي لإدارة المخاطر المؤسسية. ويستلزم هذا الإطار صياغة سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخاطر، والتحديد الشامل للمخاطر وتقييمها في جميع المجالات التنظيمية، وتنفيذ استراتيجيات مناسبة لتخفيف المخاطر

في شركة مجموعة أرام ، ننظر إلى إدارة المخاطر باعتبارها مسعى استباقيًا يتضمن مشاركة مجلس الإدارة والإدارة العليا وقادة الإدارات والموظفين. ومن الأهمية بمكان التأكيد على أن الهدف من إدارة المخاطر ليس القضاء على المخاطر، بل الاعتراف بها وتنظيمها ضمن عتبات مقبولة محددة مسبقًا. بالإضافة إلى ذلك، يتم الاعتراف بالعلاقة بين المخاطر والمكافأة، مع الاعتراف بأن التوقعات الأعلى للمكافآت قد تزيد من تعرض المنظمة للمخاطر، والعكس صحيح. وبالتالي، تم تصميم إستراتيجية إدارة المخاطر لدينا للحفاظ على المخاطر ضمن مستويات محددة مسبقًا وفقًا لما تنص عليه سياسات مجلس الإدارة

خططنا لعام 2024

يُظهر تقرير البيئة، المجتمع و الحوكمة الرابع من شركة مجموعة أرام الخطوات التي حققها قطاع العقارات المتداولة علنًا في اعتماد مبادئ البيئة، المجتمع و الحوكمة ووضع التنفيذ وتعزيزها لإفادة جميع أصحاب المصلحة في المجالات الاجتماعية والبيئية والحوكمة

ومع زيادة الوعي و المخاوف من التغير المناخي ، تجد القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة طريقها إلى استراتيجية الشركة، وتظهر أرام كيف يمكن للسياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الشاملة أن توفر قيمة طويلة المدى من خلال إعطاء الأولوية للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل من العمليات قصيرة وطويلة الأجل، تحدد شركة مجموعة أرام أي قضايا العقارات هي الأكثر أهمية، مما يضمن الإشراف على المستوى الأعلى من البيئة والبيئة والحوكمة، ودمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإستراتيجية والثقافة والعمليات، وإدارة لتقليل المخاطر الإجمالية وزيادة الوعي

إن شركة مجموعة أرام مجهزة لتلبية متطلبات المساهمين المتزايدة من خلال تعزيز الصحة و الرفاهية سواء داخل الشركة أو في المجتمع. ستواصل أرام أيضًا تحسين استراتيجيات المرونة البيئية حيث يصبح تغير المناخ أكثر أهمية من خلال إدارة المخاطر والفرص المناخية، ودعم جهود الحفاظ على البيئة. بالإضافة إلى ذلك، ستواصل أرام تشجيع التقدم الفعال لممارسات الاستدامة الرائدة في قطاع العقارات حيث تلعب الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة دورًا متزايد الأهمية ومحددًا في مشهد الأعمال



رقم	النطاق	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	الوصف	مرجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الأهمية
1	شركة مجموعة أرام		الخصوصية و الأمن		مهم جدا
2	شركة مجموعة أرام		شروط وأحكام واضحة وعادلة		مهم جدا
3	شركة مجموعة أرام		مكافحة الفساد		مهم جدا
4	شركة مجموعة أرام		استخدامات الطاقة	302	مهم جدا
5	شركة مجموعة أرام		تجربة العملاء		مهم جدا
6	شركة مجموعة أرام		الانبعاثات		مهم جدا
7	شركة مجموعة أرام		التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه		مهم جدا
8	شركة مجموعة أرام		مراقبة البصمة الكربونية لدينا		مهم جدا
9	شركة مجموعة أرام		تمكين المرأة	405	مهم جدا
10	شركة مجموعة أرام		خدمات شركة مجموعة أرام الشاملة		مهم جدا
11	شركة مجموعة أرام		النمو الاقتصادي للشركة والأفراد والمجتمع	413	مهم جدا
12	شركة مجموعة أرام		إدارة النفايات		مهم جدا
13	شركة مجموعة أرام		الإشراف البيئي		مهم جدا
14	شركة مجموعة أرام		ممارسات الشراء		مهم جدا
15	شركة مجموعة أرام		التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة		مهم جدا

رقم	النطاق	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	الوصف	مرجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الأهمية
16	شركة مجموعة أرام		التوطين		مهم جدا
17	شركة مجموعة أرام		صحة وسلامة العملاء		مهم جدا
18	شركة مجموعة أرام	10 الحد من أوجه عدم المساواة	تكافؤ الفرص للجميع	405	مهم جدا
19	شركة مجموعة أرام	10 الحد من أوجه عدم المساواة	تقييم حقوق الإنسان	103	مهم جدا
20	شركة مجموعة أرام		التدريب والتطوير		مهم جدا
21	شركة مجموعة أرام		تمكين الشباب		مهم جدا
22	شركة مجموعة أرام		ثقافة العمل		مهم جدا
23	شركة مجموعة أرام		بيئة عمل صحية وآمنة		مهم جدا